

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Istilah .....</b>	<b>xiii</b>

### Bab 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Pengembangan .....	7
1.4 Batasan Pengembangan .....	7
1.5 Manfaat Pengembangan .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

### BAB II LANDASAN TEORI

II.1 Definisi Pengemasan .....	9
II.2 Unsur Kemasan .....	9
II.3 Metode-Metode Peningkatan Kualitas dan Perbandingannya.....	10
II.4 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	11
II.4.1 QFD Iterasi Satu (HoQ) .....	12
II.4.2 Pengembangan Konsep ( <i>Concept Development</i> ) .....	16
II.4.2.1 Penentuan Konsep ( <i>Concept Generation</i> ).....	16
II.4.2.2 Pemilihan Konsep ( <i>Concept Selection</i> ).....	17
II.4.3 QFD Iterasi Dua ( <i>Part Deployment</i> ) .....	21
II.5 Penelitian Terdahulu.....	22

## **BAB III METODE PENELITIAN**

III.1 Model Konseptual .....	23
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	24
III.3 Tahap Pendahuluan .....	27
III.3.1 Studi Lapangan .....	27
III.3.2 Studi Pustaka .....	27
III.3.3 Penentuan Topik Permasalahan .....	27
III.3.4 Perumusan Masalah .....	28
III.3.5 Penentuan Tujuan Penelitian .....	28
III.3.6 Penentuan Metode Penelitian.....	28
III.3.7 Pembuatan Model Konseptual .....	29
III.4.1 Tahap Pengumpulan Data .....	29
III.4.1.1 Identifikasi Atribut Kebutuhan .....	29
III.4.1.2 Pembuatan Kuesioner .....	30
III.4.1.3 Uji Validitas Isi .....	30
III.4.1.4 Pengkodean .....	31
III.4.1.5 Pretest.....	31
III.4.1.6 Penyebaran Kuesioner.....	31
III.4.1.7 Penentuan Unit Analisis dan Teknik Sampling .....	32
III.4.1.7.1 Penentuan Ukuran Sampel .....	32
III.4.1.8 Pengolahan Kuesioner .....	33
III.4.1.9 Uji Reliabilitas .....	33
III.4.2 Tahap Pengolahan Data .....	34
III.4.2.1 QFD Iterasi 1 .....	34
III.4.2.2 Pengembangan Konsep .....	35
III.4.2.3 QFD Iterasi 2 .....	35
III.5 Tahap Analisis Data dan Rekomendasi.....	35
III.5.1 Analisis Hasil Pengolahan Data .....	35
III.5.2 Perumusan Rekomendasi .....	36
III.5.3 Verifikasi.....	36
III.6 Kesimpulan dan Saran .....	36

## **BAB IV PENGUMPULAN dan PENGOLAHAN DATA**

IV.1 Pengumpulan Data .....	37
IV.1.1 Identifikasi Atribut Kebutuhan .....	37
IV.1.1.1 Perancangan Panduan Wawancara .....	37
IV.1.1.2 Penentuan Responden Wawancara .....	37
IV.1.1.3 Pelaksanaan Wawancara .....	38
IV.1.1.4 Pengolahan Hasil Wawancara.....	38
IV.1.2 Identifikasi <i>True Customer Need</i> .....	39
IV.1.2.1 Perancangan Kuisisioner .....	39
IV.1.2.2 Penentuan Sampel.....	40
IV.1.2.3 Penentuan Responden dan <i>Benchmarking</i> .....	41
IV.1.2.4 Uji Validitas Isi .....	42
IV.1.2.5 Pengodean .....	42
IV.1.2.6 <i>Pretest</i> .....	43
IV.1.2.7 Uji Validitas .....	43
IV.1.2.8 Uji Reliabilitas .....	44
IV.1.2.9 Penyebaran Kuisisioner .....	45
IV.2 Pengolahan Kuisisioner .....	46
IV.2.1 Pengolahan Kuisisioner <i>True Customer Need</i> .....	46
IV.2.1.1 <i>Screening</i> .....	46
IV.2.1.2 <i>Input Data</i> .....	46
IV.2.1.3 Penentuan <i>True Customer Need</i> .....	46
IV.2.1.4 <i>Matriks Klein Grid</i> .....	47
IV.2.1 QFD Iterasi 1.....	48
IV.2.2.1 Pengolahan Matriks Perencanaan .....	48
IV.2.2.2 Karakteristik Teknis.....	51

IV.2.2.3 Matriks Hubungan .....	52
IV.2.2.4 Korelasi Karakteristik .....	54
IV.2.3 Pengembangan Konsep.....	55
IV.2.3.1 Pencarian Ide.....	56
IV.2.3.2 Membuat Tabel Kombinasi.....	59
IV.2.3.3 <i>Concept Screening</i> .....	66
IV.2.4 QFD Iterasi 2 ( <i>Part Deployment Matrix</i> ).....	67
IV.2.4.1 Penentuan Matriks Perencanaan .....	67
IV.2.4.2 Penentuan <i>Part Specification</i> .....	68
IV.2.4.3 Penentuan Kekuatan Hubungan.....	69
IV.2.4.4 Penentuan Target <i>Part Specification</i> .....	71
IV.2.4.5 Penentuan <i>Probability, Column Weight</i> dan <i>Ranking</i> .....	71
<b>Bab V ANALISIS</b>	
V.1 Analisis Hasil Pengolahan Data .....	72
V.1.1 Analisis QFD Iterasi 1 .....	72
V.1.1.1 Analisis Karakteristik Teknis.....	72
V.1.1.2 Analisis Pengembangan dan Penentuan Ide.....	73
V.1.2 Analisis QFD Iterasi 2.....	74
V.1.2.1 Analisis <i>Part Specification</i> dan <i>Direction of Goodness</i> .....	74
V.1.3 Analisis Rekomendasi Desain Kemasan .....	76
V.1.3.1 Analisis Rekomendasi Desain Warna .....	76
V.1.3.2 Analisis Rekomendasi Desain Bentuk .....	76
V.1.3.3 Analisis Rekomendasi Desain Bahan.....	77
V.1.3.4 Analisis Rekomendasi Desain Gambar .....	77
V.1.3.5 Analisis Rekomendasi Detail Posisi Informasi Produk.....	77
V.1.3.6 Analisis Rekomendasi Detail Jenis Huruf.....	77

V.2 Perumusan Rekomendasi .....	79
---------------------------------	----

**Bab VI KESIMPULAN dan SARAN**

VI.1 Kesimpulan .....	81
-----------------------	----

VI.2 Saran .....	82
------------------	----

VI.2.1 Bagi Perusahaan.....	82
-----------------------------	----

VI.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82
---------------------------------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**