

ABSTRAK

Telkom merupakan BUMN yang bergerak di bidang jasa layanan telekomunikasi dan jaringan di wilayah Indonesia dan karenanya tunduk pada hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Dalam penyebaran informasi di Telkom Wilayah Usaha Telekomunikasi Sulawesi Selatan ini dilakukan oleh bagian sekretariat di *group telegram*. Penyampaian informasi rapat melalui *group telegram* ini dirasa belum efektif untuk penyebaran informasi jadwal rapat, karena beberapa dari staf dari perusahaan Telkom Wilayah Usaha Telekomunikasi Sulawesi Selatan sering kali mengalami masalah salah informasi dan seringkali informasi rapat tersebut tertimpa oleh informasi-informasi lainnya didalam *group telegram* tersebut dan berdampak pada kesalahpahaman oleh para staf maupun bagian sekretariat. Pempublikasian hasil rapat juga biasanya dilakukan di grup telegram akan membuat anggota rapat yang diundang di rapat tersebut sering kali kesulitan untuk mendapatkan hasil tersebut karena tertumpuk oleh banyaknya informasi yang terdapat dalam grup telegram tersebut. Aplikasi telegram juga membatasi pengunduhan berupa file dokumen ataupun foto yang telah lewat dari masatiga bulan. Jadi jika ada anggota rapat yang ingin mendapatkan dokumentasi rapat yang telah jauh hari dilaksanakan tidak bisa lagi dikarenakan file tersebut telah kadaluarsa. Proses pengelolaan terkait rapat juga masih dinilai kurang efektif dikarenakan masih menggunakan berupa dokumen fisik yang seringkali ada beberapa dokumen yang hilang dan juga sering terjadi penumpukan dokumen dibagian kesekretariat yang akan membuat kinerja dari bagian kesekretariat tersebut kurang produktif.

Oleh sebab itu diperlukan sebuah media penyebaran informasi sekaligus penjadwalan yang cepat dan tepat agar bagian kesekretariat dapat memberikan informasi yang cepat kepada staf perusahaan dan para staf dapat memperoleh informasi yang cepat. Dan juga media yang dapat membantu bagian kesekretariat untuk mengelola penjadwalan rapat hingga hasil dari rapat tersebut.

Terdapat beberapa fitur yang ada pada aplikasi seperti, fitur mengajukan jadwal rapat, invited anggota rapat, dan publikasi hasil rapat. Dari hasil pengujian *black box* dan *user acceptance testing*, fitur-fitur yang terdapat didalam aplikasi telah berjalan sesuai dengan yang di harapkan oleh *user*.

Kata Kunci: Witel Sulsel, Manajemen Review, pengelolaan Rapat