## UCAPAN TERIMA KASIH

Didalam pengerjaan Tugas Akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

- 1. Allah SWT, yang selalu memberikan petunjuk, rahmat, dan karunia yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
- 2. Keluarga (Papa, Mama, Nenek, Uwa eli, Alm. Om Yuzar, Sarah, Meita, Marsa, Ira) yang selalu menjadi motivasi dan semangat penulis setiap saat, tak kenal Lelah dan sabar untuk memberikan dukungan serta doa-doa.
- 3. Bapak Suryo Adhi Wibowo, S.T., M.T., selaku pembimbing I yang selalu dapat meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, dukungan dan masukan-masukan terbaiknya kepada penulis walaupun sedang melanjutkan study S3 di Busan.
- 4. Ibu Raditiana, S.T., M.T., selaku pembimbing II yang selalu sabar membimbing penulis dan selalu memberikan masukan- masukan dan dukungan terbaiknya selama penyusunan Tugas Akhir.
- 5. Pak Inung Wijayanto, S.T., M.T., selaku wali dosen terbaik untuk TT-37-05 yang selalu membantu dan mempermudah segala urusan perkuliahan sampai saat ini.
- 6. Kesayangan (Tussy, Molly, Maghfira) sebagai teman seperjuangan dari awal masuk dan seperjuangan di kelas TT-37-05 yang selalu saling dukung dan memberikan semangat tiada henti sampai saat ini walaupun kalian sudah sidang duluan.
- 7. Girls (Aneta, Maghfira, Molly, Tussy, Delima, Allysa, Gella) sebagai teman seperjuangan skripsi dan teman sejak awal masuk Telkom University yang selalu memberikan saran, kritik, dukungan, dan semangat sampai saat ini. Sukses terus ya kawan-kawan.
- 8. Raka Noveriyan Putra yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan semangat, saran, dan dukungan terbaiknya. Sebagai teman yang selalu berbagi cerita suka maupun duka.
- 9. Elsha Triputri G. sebagai teman satu bimbingan. Terima kasih atas waktunya untuk sekedar sharing, bercerita, dan bertukar pikiran selama penulisan Tugas Akhir ini. Sukses terus elsha, semoga segera mendapatkan pekerjaan yang diinginkan.
- 10. Teman-teman SMA penulis (Ojan, Azka, Danang, Zain, dan lainnya) yang sering mengingatkan skripsi dan sekaligus menjadi pengganggu setia. Untuk yang belum sarjana semoga selesai skripsinya, dan yang sudah sarjana semoga segera mendapatkan kerjaan yang diinginkan.

- 11. Teman teman kelas TT-37-05 yang sudah empat tahun merasakan suka-duka Bersama. Tidak terasa satu persatu dari kita sudah lulus. Semoga suatu saat nanti kita dapat berkumpul bercengkrama kembali.
- 12. Teman teman Tim Softball-Baseball dan UKM Riverside yang sudah 4 tahun bersama, memberikan banyak kenangan seru, suka- duka saat kalah maupun menang turnamen, ilmu kepemimpinan, kepanitiaan dan pertemanan yang menyenangkan.
- 13. Semua pihak yang telah banyak membantu dalan penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan semuanya. Walaupun tidak disebutkan tetapi penulis tetap berterima kasih dan mengingat kebaikan dan selalu berdoa semoga mendapatkan balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.