

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Metodologi Penyelesaian Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
2. KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Amazon .....	7
2.2 Text Preprocessing .....	7
2.3 TF-IDF .....	9
2.4 Sentiment Analysis .....	11
2.5 Klasifikasi .....	12
2.6 Maximum Entropy .....	12
2.7 Evaluasi.....	15
3. PERANCANGAN SISTEM.....	18
3.1 Gambaran Umum Sistem .....	18
3.2 Rancangan Sistem .....	18
3.3 Klasifikasi Maximum Entropy.....	25
3.4 Fungsionalitas Sistem .....	26
3.5 Lingkup Operasional.....	26

3.5.1	Perangkat Keras .....	26
3.5.2	Perangkat Lunak .....	27
4.	PENGUJIAN DAN ANALISIS .....	28
4.1	Tujuan Pengujian .....	28
4.2	Dataset.....	28
4.3	Skenario Pengujian .....	28
4.3.1	Pengaruh Nilai Iterasi Terhadap Hasil Evaluasi .....	29
4.3.2	Stopwords vs Non Stopwords .....	30
4.3.3	Perbandingan Algoritma Stemming .....	31
4.3.4	Stemming vs Lemmatization .....	32
5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
5.1	Kesimpulan .....	34
5.2	Saran .....	34
	DAFTAR PUSTAKA .....	35
	LAMPIRAN.....	36
A.	Contoh Dataset.....	36
B.	Surat Pernyataan Validasi Data.....	38