

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1Profil Perusahaan	1
1.1.2Visi, Misi dan Logo Perusahaan.....	1
1.1.3Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.7.1Variabel Penelitian.....	14
1.7.2Lokasi dan Objek Penelitian	14
1.8 Sistematika penulisan tugas akhir	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Perilaku Organisasi	16
2.1.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi	16
2.2.2 Motivasi	17
2.2.2.1 Pentingnya Motivasi	18
2.2.2.2 Teori Motivasi.....	18
2.2.2.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.2.2.4 Penggolongan Motivasi.....	22
2.2.3 Stress Kerja.....	22
2.2.3.1 Faktor Penyebab Stres.....	23

2.2.3.2 Faktor Mempengaruhi Tingkat Stres	24
2.2.3.3 Cara Mengatasi Stres	25
2.2.4 Kinerja.....	27
2.2.4.1 Manajemen Kinerja dan Tujuannya.....	28
2.2.4.2 Faktor Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.2.4.3 Indikator Kinerja	29
2.2.5 Komitmen	30
2.2.5.1 Dimensi Komitmen	31
2.2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	32
2.2.6 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja	32
2.2.7 Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja.....	33
2.2.8 Hubungan Motivasi dengan Komitmen.....	33
2.2.9 Hubungan Stress Kerja dengan Komitmen	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III	41
METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Karakteristik Penelitian.....	41
3.2 Alat Pengumpulan Data	42
3.2.1 Variabel Operasional	42
3.3 Skala Pengukuran.....	45
3.4 Tahapan Penelitian.....	47
3.5 Populasi dan Sampel	48
3.5.1 Populasi	48
3.5.2 Sampel.....	48
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	48
3.7.2 Uji Rehabilitas.....	53
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1 Analisis Deskriptif	54
3.8.2 Metode Successive Interval	55
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	56
3.8.3.2 Uji Autokorelasi.....	57

3.8.3.3 Uji Multikoleniaritas	57
3.8.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.9 Uji Hipotesis	58
3.10 Uji Regresi Linear Berganda	59
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	113