

ABSTRAK

Pemimpin di suatu organisasi, baik yang bersifat *profit oriented* maupun *nonprofit oriented* memiliki posisi dominan dalam menentukan maju mundurnya suatu perusahaan. Kinerja yang dihasilkan oleh suatu perusahaan gambaran kepemilikan hasil yang diberikan oleh pemimpin yang mengelola perusahaan tersebut. Dan para stakeholder telah terbiasa menjadikan kinerja sebagai salah satu ukuran dalam mendukung pengambilan keputusan menurut Irham Fahmi (2014:14).

Ada tiga macam gaya kepemimpinan yang berbeda, yaitu gaya kepemimpinan otokratis, demokratis, dan *laissez faire* menurut White & Lippit (Pasolong, 2013: 46). Faktor pemimpin merupakan salah satu faktor utama yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam melakukan pekerjaan untuk mencapai target pendapatan perusahaan setiap tahunnya. Setiap perusahaan selalu menginginkan peningkatan pendapatan yang bertujuan untuk buktikan dalam persaingan pasar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses (PTTA) Jabar Tengah divisi Provisioning. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif – kausal. Jenis sampling yang digunakan adalah *Probability sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 200 pegawai REG JABAR. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan PT. Telkom Akses (PTTA) Jabar Tengah divisi provisioning berada dalam kategori sangat baik. Kinerja karyawan PT. Telkom Akses (PTTA) Jabar Tengah divisi provisioning dalam kategori sangat baik. Gaya kepemimpinan cukup berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses (PTTA) Jabar Tengah divisi provisioning dengan nilai 23,5%. Dan gaya kepemimpinan yang paling dominan adalah *Laissez Faire* dengan nilai 92,8%.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Sumber Daya Manusia