

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Terhadap *Purchase Intention* Melalui Media Sosial Twitter Pada Chatime Indonesia”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua saya, Bapak Haryono dan Ibu Tuti Sri Dahlia Ludrowati, terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungannya yang telah diberikan kepada penulis.
2. Kakak saya, Doni Danar Dono dan adik saya, Fajr Ramadhan, terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungannya yang telah diberikan kepada penulis.
3. Ibu Marheni Eka Saputri. ST., MBA. Selaku dosen pembimbing, terimakasih atas waktu, bimbingan, serta sarannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Anita Silvianita, SE. MSM selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
5. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2012 terutama Administrasi Bisnis kelas E.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Komunika dan Bisnis Universitas Telkom yang pernah mengajar penulis serta ilmu yang diberikan kepada penulis selama menjalani proses sebagai mahasiswa.
7. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga amal Semoga amal baik serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin. Dalam kesempatan ini penulis tidak luput dari segala kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik kepada semua pembaca untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2017

Bachtiar Widagdo