

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Keluhan Terhadap Taksi Konvensional .....	5
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
Gambar 4.4	Persentase Variabel <i>Tangible</i> dalam Garis Kontinum.....	59
Gambar 4.5	Persentase Variabel <i>Empathy</i> dalam Garis Kontinum.....	61
Gambar 4.6	Persentase Variabel <i>Reliability</i> dalam Garis Kontinum.....	63
Gambar 4.7	Persentase Variabel <i>Responsiveness</i> dalam Garis Kontinum.....	65
Gambar 4.8	Persentase Variabel <i>Assurance</i> dalam Garis Kontinum.....	66
Gambar 4.9	Persentase Variabel Persentase Variabel Kualitas Pelayanan (X)dalam Garis Kontinum dalam Garis Kontinum.....	67
Gambar 4.10	Persentase Variabel Persentase Variabel Kepuasan Konsumen (Y)dalam Garis Kontinum dalam Garis Kontinum.....	70
Gambar 4.11	Grafik Hasil Uji Normalitas pada P-PLOT.....	71
Gambar 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Diagram Scatterplot.....	74