

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Logo Restoran Karnivor Steak.....	2
1.2 Fluktuasi Pengunjung Restoran Karnivor Steak Bandung	6
1.3 Hasil Survey Pra Penelitian.....	9
2.1 Four Service <i>Characteristic</i>	16
2.2 Tiga Jenis Pemasaran Jasa	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	54
3.1 Tahapan Penelitian	67
3.2 Persentase dalam Garis Kontinum	77
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan dalam Sebulan	86
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	87
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	88
4.5 Posisi Dimensi <i>Ambient Condition</i> Pada Garis Kontinum	91
4.6 Posisi Dimensi <i>Spatial Layout and Functionality</i> Pada Garis Kontinum	93
4.7 Posisi Dimensi <i>Signs, Symbols, and Artifact</i> Pada Garis Kontinum.....	96
4.8 Garis Kontinum Dimensi <i>Servicescape</i>	97
4.9 Posisi Dimensi <i>Mutual Dialogue</i> Pada Garis Kontinum	99
4.10 Posisi Dimensi <i>Pass Along Effect</i> Pada Garis Kontinum	101
4.11 Posisi Dimensi <i>Knowledge Diffusion</i> Pada Garis Kontinum	103
4.12 Posisi Dimensi <i>Cause and Effect</i> Pada Garis Kontinum	104
4.13 Garis Kontinum Dimensi <i>Word Of Mouth</i>	105
4.14 Histogram	107
4.15 Grafik Normal P-P <i>Plot Of Reression Standardized Residual</i>	108

4.16 Diagram Pencar (<i>Scatterplot</i>).....	110
---	-----