

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I 1	
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan PT. Batuwangi Putra Sejahtera .....	1
1.1.2 Struktur Organisasi .....	2
1.2 Latar Belakang Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	13
1.6.1 Aspek Praktisi.....	13
1.6.2 Aspek Teoritis .....	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.7.1 Variabel Penelitian .....	13
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	14
1.7.3 Periode Penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II 15	
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2 Perilaku Organisasi.....	18

2.1.1	Pengertian Perilaku Organisasi .....	18
2.2	Kompetensi.....	18
2.2.1	Definisi Kompetensi .....	18
2.2.2	Karakteristik Kompetensi.....	19
2.2.3	Aspek-aspek Kompetensi .....	20
2.3	Motivasi.....	22
2.3.1	Pengertian Motivasi.....	22
2.3.2	Jenis-jenis Motivasi .....	23
2.3.3	Teori Motivasi .....	23
2.4	Kinerja .....	26
2.4.1	Pengertian Kinerja .....	26
2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
2.4.3	Dimensi Kinerja .....	27
2.5	Penelitian Terdahulu.....	29
2.6	Kerangka Pemikiran .....	32
2.7	Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III 36</b>		
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>36</b>
3.1	Karakteristik Penelitian .....	36
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	37
3.3	Tahapan Penelitian .....	42
3.4	Populasi dan Sampel .....	43
3.4.1	Populasi .....	43
3.4.2	Sampel.....	44
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	44
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.6.1	Uji Validitas Data.....	44
3.6.2	Uji Reliabilitas Data .....	48
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	49
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif .....	49
3.7.2	Penskalaan MSI (Method of Successive Interval).....	50
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	51

3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
3.8	Pengujian Hipotesis .....	52
3.8.1	Uji-F (Uji Hipotesis Simultan) .....	52
3.8.2	Uji –t (Uji Hipotesis Parsial) .....	53
3.8.3	Koefisien Determinasi .....	53
<b>BAB IV 55</b>		
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	55
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.2	Hasil Penelitian .....	58
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi Pegawai .....	59
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	64
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai .....	70
4.3	Method of Successive Internal (MSI) .....	77
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.6	Hasil Uji Hipotesis .....	82
4.6.1	Uji F .....	82
4.6.2	Uji T .....	84
4.6.3	Nilai Koefisien Determinasi.....	85
4.6.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
<b>BAB V 96</b>		
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>96</b>
5.1	Kesimpulan .....	96
5.2	Saran.....	97
5.2.1	Aspek Teoritis .....	97
5.2.2	Aspek Praktisi.....	97