

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo Bakso Boedjangan	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Bakso Boedjangan Cabang Burangrang	4
Gambar 1.3 Laju Pertumbuhan Berbagai Sektor Perekonomian Kota Bandung Tahun 2013	6
Gambar 1.4 Rating Mengenai Bakso Boedjangan Cabang Burangrang	13
Gambar 1.5 Grafik Data Konsumen Bakso Boedjangan Cabang Burangrang	24
Gambar 2.1 Konsep Inti Pemasaran.....	30
Gambar 2.2 Bagan Sistem Pemasaran Sederhana.....	31
Gambar 2.3 Manfaat Kepuasan Pelanggan	44
Gambar 2.4 Model Kerangka Pemikiran	64
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	73
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum	82
Gambar 4.1 Karakteristik Rsponden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Gambar 4.2 Karakteristik Rsponden Berdasarkan Usia.....	90
Gambar 4.3 Karakteristik Rsponden Berdasarkan Pekerjaan	91
Gambar 4.4 Karakteristik Rsponden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	92
Gambar 4.5 Karakteristik Rsponden Berdasarkan Frekuensi Berkunjung	92
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi Berwujud (<i>Tangible</i>).....	96
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Reliabilitas	99
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>).....	101
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Jaminan dan Kepastian (<i>Assurance</i>)...	103
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Empati (<i>Emphaty</i>).....	105
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan (X_1)	106
Gambar 4.12 Garis Kontinum Dimensi Promosi Konsumen (<i>Consumer Promotions</i>).....	110
Gambar 4.13 Garis Kontinum Dimensi Promosi Dagang (<i>Trade Promotions</i>).....	112
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi Promosi Wiraniaga	

(<i>Salesforce Promotions</i>).....	113
Gambar 4.15 Garis Kontinum Variabel Promosi Penjualan (X_2)	114
Gambar 4.16 Garis Kontinum Dimensi Minat Transaksional.....	116
Gambar 4.17 Garis Kontinum Dimensi Minat Referensial.....	117
Gambar 4.18 Garis Kontinum Dimensi Minat Preferensial.....	119
Gambar 4.19 Garis Kontinum Dimensi Minat Eksploratif	120
Gambar 4.20 Garis Kontinum Variabel Minat Beli Ulang (Y).....	121
Gambar 4.21 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	122
Gambar 4.22 Histogram	123
Gambar 4.23 Grafik Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	126