

## KATA PENGANTAR



Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Digital Marketing Jasa Servis Gadgetarian Apple ( Studi Kasus Mengenai Digital Marketing Penyedia Jasa Servis iPhone di Bandung” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana dengan mengikuti format dan ketentuan yang telah di terapkan oleh program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Skripsi ini dapat selesai dengan baik tidak terlepas dari peranan serta dukungan dari keluarga penulis. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak H. Hasmu’I Gani dan Ibu Hj. Mulyati Edy atas doa dan semangat yang telah di berikan. Selain itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochammad Ashari, M.Eng., Ph.D. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Arie Prasetyo. S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta pikirannya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, yang selalu mendengarkan pertanyaan maupun keluhan penulis serta memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Indra N. A Pamungkas, S.S., M.Si. selaku dosen wali penulis yang telah berbaik hati untuk membimbing penulis dalam jenjang pendidikan selama empat tahun ini dan semasa skripsi.
6. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
7. Seluruh Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama masa pendidikan.
8. Elsa Aulia Hayati selaku adik dari penulis dan seluruh pihak keluarga yang selalu memberikan semangat, membantu, serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Bira Endah Purnami, Partner terbaik yang selalu menjadi tempat curhat penulis, teman main, jalan, makan, dan lainnya, membagikan momen-momen terbaik kepada penulis serta memberikan semangat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi hingga saat ini, terima kasih.
10. Adya, Jaka, Agung, Aufa, Iza, Azis, Azimi, Dimas, Farhan, Zanitra, Gangga, Ican, Obe, Epri dan seluruh anggota dari KOSAN KEREN lainnya yang telah membantu dalam segala hal selama kehidupan penulis hingga saat ini. Teman curhat, teman jalan, teman lainnya, bahkan Keluarga merupakan kata yang pantas untuk mereka semua saat ini. Sukses terus, jaya di udara, laut, maupun langit!
11. Frida, Keke, Aftri, Rani, dan lainnya tempat penulis curhat soal skripsi, teman main, teman jalan, terima kasih semua!
12. Aldi, Ariq, Kisom, Parlin, Mael, Bagja dan anak-anak GABER lainnya yang telah membantu penulis selama kegiatan perkuliahan ini, terima kasih.
13. Teman-teman Ikom H, Markom B, dan Ikom 2013, yang telah memberikan pengalaman dan menemani penulis selama kegiatan perkuliahan.
14. Keluarga besar Indonesian Lancer Community Se Nusantara khususnya ILC Reg. Banten yang telah memberikan pengalaman berharga, pelajaran hidup, serta mengajarkan tentang apa arti kekeluargaan bagi penulis, terima kasih. Bravo ILC!
15. Keluarga Besar Be a Bloody Young ( BABY ), Yaya, Cahyo, Gita, Nina, Pet, Jeje, Ilham, Mell, dan lainnya yang telah menghibur dan berbagi pengalaman kepada penulis, terima kasih.

16. Terima kasih untuk Owner Gadgetarian Kang Iyan, serta Mbak Nina yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
17. Semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan bantuannya hingga saat ini, dengan tidak mengurangi rasa hormat karena tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa/i Telkom University.



Bandung, 19 September 2017

Hesa Maulana