

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah karena berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis dan Optimasi *Performance Management* Infrastruktur Jaringan di Pemerintah Kabupaten Bandung Menggunakan *Framework Fault-Management, Configuration, Accounting, Performance, and Security (FCAPS)*” dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T. sebagai pembimbing I yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Adityas Widjarto, S.T., M.T. sebagai pembimbing II yang telah memberikan ilmu, saran, serta bimbingan kepada penulis hingga selesainya pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Akbar Pahla dan Kang Deny selaku pihak dari Diskominfo Kabupaten Bandung bidang TIK yang telah terlibat langsung dan memberikan arahan pada penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ismail Rasyid Sidiq selaku rekan kelompok penulis.

Terimakasih atas dukungan yang diberikan selama ini. Untuk perbaikan selanjutnya, saran dan kritik penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak.

Bandung, 5 Juni 2017

Muhammad Kemas Rizal Syahputra