

ABSTRAK

Telkom University adalah sebuah perguruan tinggi swasta di Indonesia. Telkom University merupakan penggabungan dari empat institusi yang berada di bawah Yayasan Pendidikan Telkom. Seiring berjalannya waktu, institusi mengalami peningkatan jumlah mahasiswa/i baru setiap tahunnya. Berdasarkan hal tersebut, Telkom University sering mengalami permasalahan pada bagian administrasi keuangan di unit akuntansi saat melakukan pencatatan *accounts receivable*. Permasalahan yang sering dihadapi yaitu belum adanya monitoring proses pelunasan piutang yang baik, sehingga mengakibatkan keterlambatan pelunasan piutang. Belum adanya sistem informasi yang bersifat *realtime* dan terintegrasi ke semua unit yang terlibat.

Enterprise Resource Planning (ERP) dapat menjadi salah satu solusi. ERP merupakan suatu cara untuk mengelola sumber daya dengan menggunakan teknologi informasi, perlu adanya sistem yang mengatur keterkaitan proses bisnis yang dijalankan dalam suatu organisasi dengan berbasis teknologi informasi. Metode dalam pengembangan aplikasi SAP mengadaptasi standar implementasi yang ditetapkan oleh SAP, yaitu dengan menggunakan metodologi ASAP. Dalam perencanaan implementasi sistem SAP-ERP pada suatu institusi, diperlukan adanya analisis *business blueprint*. Proses analisis *business blueprint* dilakukan diawal untuk mendokumentasikan proses yang dibutuhkan oleh *end user*.

Pada penelitian ini menghasilkan *business blueprint* yang bertujuan untuk menyamakan persepsi dan pandangan tentang bagaimana organisasi akan mengimplementasikan SAP-ERP untuk mendukung proses bisnisnya. *Business blueprint* menghasilkan rancangan proses bisnis *As Is*, rancangan proses bisnis *To Be*, rancangan proses bisnis target dan analisis *Gap/Fit*, sehingga memudahkan bagian teknis dalam mengembangkan sistem aplikasi SAP-ERP. Hal tersebut juga dapat tercapai apabila adanya perubahan budaya kerja dan dukungan dari pihak *top management* dalam pengembangan aplikasi SAP-ERP modul *financial accounting* di bagian keuangan Telkom University.

Kata Kunci: SAP-ERP, *Financial Accounting*, *Business Blueprint*, *Accounts Receivable*, ASAP.