

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh persepsi harga,efektivitas iklan televisi dan kualitas layanan penjualan terhadap minat beli konsumen pada toko *online* traveloka”

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi mata kuliah skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.

Penulis telah banyak melibatkan pihak-pihak yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini dengan memberikan motivasi atau dorongan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis dengan segenap rasa syukur mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kasih sayang dan kemudahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, Ssos, MAB selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
5. .Bapak Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat serta bimbingan nya yang selalu membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsinya. Terima kasih banayk, Pak.
6. Bapak Catur Nugroho, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen wali yang sangat sabar, memotivasi dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama penulis menjadi mahasiswa walinya. Terima kasih banyak, Pak.
7. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.

8. Seluruh Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis terima kasih atas waktu dan bantuannya.
9. Orang tua tercinta Bapak (Alm) Drs. Mulyo Sudibyo dan Ibu Swastini Saswirachni, yang selalu memberi doa yang tak pernah putus dan memberikan semangat serta dukungan yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Kakak penulis Saswiyasto Awang Sudibyo yang selalu memberikan doa dan semangat pengganti ayah untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Eyang Hj. Surami dan Keluarga besar (Alm) H.R. Saswidodo yang selalu memberikan doa dan wejangan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Nanda Dhia Muhamad Mulyono yang hampir setiap hari memberikan semangat dan menemani selama penulis melakukan pembuatan skripsi. Terima kasih nduy.
13. Empat wanita hebat yang menemani penulis dalam kondisi apapun dan memberikan semangat, hiburan dan membuat penulis menjadi sebesar ini (Ane Herfira, Enjelita Laowo, Haura Pranhadijah Rizkahaj, Qurratu Ain Khaerunnisa).
14. Selimut Tetanggaku, yang selalu kompak dan memberikan semangat dan bantuannya kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini (Ane, Athaya, Fachri, Haura, Nadia, Ratu, Vedrix)
15. Dua orang terbaik yang menemani penulis sudah hampir Sembilan tahun lamanya, memberikan dukungan yang tidak pernah berhenti, tempat penulis berkeluh kesah dalam hal apapun, Biismillah Jodoh (Gisela Sybil Beatrys Dan Adithia Putra Pratama)
16. Untuk para pejuang skripsi, anak bimbingan Bapak Sufyan. Terima kasih untuk saling berbagi info mengenai bimbingan.
17. Kepada seluruh teman seperjuangan di IKOM F 2013, terima kasih telah menjadi bagian dalam masa perkuliahan ini.
18. Phinisi Berlayarku yang membuat akhir masa perkuliahan penulis mempunyai cerita menyenangkan dan sangat berkesan. Kelas terkompak yang penulis rasakan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
19. Kepada seluruh angkatan IKOM 2013, terima kasih untuk selalu ada sejak ospek dan menjadi bagian paling indah dimasa perkuliahan penulis.

20. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga segala bantuan dan dorongan yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk mahasisw/i Telkom University juga bagi peneliti selanjutnya.

Bandung, 28 Maret 2017

Saswiyasti Ingrid Sudibyo