

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan PT. Putra Mulia Perdana merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa kontraktor pemeliharaan gedung, saat ini perusahaan tersebut berada di kota Medan – Sumatera Utara. Bahkan dalam penempatan karyawan di PT. Putra Mulia Perdana bukan hanya berada di kota Medan akan tetapi juga terdapat diluar kota Medan seperti kota Aceh, Bengkulu, Sumatera Barat, Riau, dan lainnya. Kemudian karyawan yang ditempatkan pun diberbagai tempat seperti di Bank, PT. Railink, Adira, dan di perusahaan lainnya. Lalu perusahaan juga menyediakan perlengkapan kebersihan untuk membantu pengerjaan petugas *cleaning service* diberbagai perusahaan *parther* agar lebih bersih, giat bekerja dan nyaman.

Adapun sistem dari perusahaan tersebut masih tergolong sangat manual contohnya dalam pendataan petugas *cleaning service* yang ditempatkan di perusahaan *partner*. Jika salah satu petugas ada yang izin, dikeluarkan dan petugas yang tidak hadir dengan berbagai alasan membuat admin kewalahan dalam membackup salah satu petugas untuk menggantikan petugas yang tidak hadir tersebut dan penulisannya perizinan masih menggunakan *whiteboard*. Perusahaan juga memiliki *partner* yang semakin lama semakin banyak dan pastinya membutuhkan penempatan petugas yang banyak, karena itu admin memakan waktu lama untuk menempatan petugas-petugas di perusahaan yang akan bergabung dengan perusahaan PT.Putra Mulia Perdana.

Kemudian dalam pendataan barang masih secara manual dengan menggunakan *Microsoft Excel*, barang-barang masih terdapat kekurangan *stock* dikarenakan ketidaksesuain antara data-data dengan produknya dan kemungkinan besar terdapat data yang salah. Lalu dalam permintaan *stock* barang yang habis petugas masih menggunakan *fax* untuk mengirim data tersebut kepada perusahaan agar

permintaan barang segera diberikan, akan tetapi jika petugas menggunakan *fax* masih terdapat *fax* yang belum masuk ke perusahaan padahal pihak petugas sudah mengirimkan data tersebut, maka harus adanya penginputan barang agar petugas mudah menginputkan *stock* barang yang habis kemudian admin dapat melihat langsung permintaan data barang tanpa harus menunggu *fax* tersebut dan tidak memperbanyak kertas *fax* di perusahaan. Pendataan barang yang sangat lama dan harus melihat dan mengecek barangnya langsung satu persatu karena karyawan yang diluar kota atau yang dikota Medan pasti memerlukan *stock* barang yang cepat agar pengerjaan secara maksimal dan dengan baik, dan jika ada pembatalan barang harus menghubungkan ke pihak admin bahwa barang dibatalkan dan memakan kertas *fax* yang banyak jika adanya pembatalan data barang.

Kemudian laporan keuangan masih menggunakan cara manual karena jika barang kosong dan ingin membeli barang baru admin harus memakan waktu untuk membuat laporan yang akan diberikan oleh logistik agar barang dapat dibeli dan memasukkannya kedalam gudang, kemudian laporan barang dan laporan petugas *cleaning service* masih manual dalam penginputannya dan masih memakan waktu yang lama jika suatu saat direktur ingin melihat laporan dengan waktu yang cepat seperti menggunakan Microsoft Excel.

Seiring berkembangnya zaman dan teknologi aplikasi untuk website dengan mengurangi beban dari perusahaan tersebut maka solusi dari masalah diatas adalah dengan dibuatnya sebuah aplikasi untuk membantu proses pengerjaan admin dan petugas *cleaning service* di perusahaan PT. Putra Mulia Perdana dengan judul “Aplikasi Web Monitoring Petugas *Cleaning Service* dan Perlengkapan Kebersihan di PT.Putra Mulia Perdana Menggunakan *Framework CodeIgniter*”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam proposal proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

- a) Bagaimana membantu admin dalam menempatkan petugas *cleaning service* diberbagai tempat dan membuat laporan petugas *cleaning service*?
- b) Bagaimana membantu petugas dalam pengajuan perizinan dan membantu admin dalam pergantian petugas *backup*?
- c) Bagaimana membantu petugas dalam melakukan pengajuan barang di perusahaan *partner* , melakukan pembatalan pengajuan barang di perusahaan *partner* dan membuat laporan barang?
- d) Bagaimana membuat laporan keuangan untuk pembelian ketersediaan barang di gudang?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari proposal proyek akhir ini adalah sebagai berikut.

- a) Membangun aplikasi yang menyediakan fitur untuk memonitoring petugas *cleaning service* di berbagai perusahaan yang bergabung dengan perusahaan PT.Putra Mulia Perdana dan untuk menempatkan petugas yang bergabung dengan perusahaan PT.Putra Mulia Perdana, kemudian membuat fitur laporan petugas *cleaning service* jika suatu saat direktur membutuhkan laporan.
- b) Membangun aplikasi yang menyediakan fitur untuk membantu petugas dalam pengajuan perizinan dan menyediakan fitur untuk membantu admin dalam melakukan pergantian petugas yang izin dengan petugas *backup*.
- c) Membangun aplikasi yang menyediakan fitur untuk memasukkan *stock* barang yang habis yang ada diperusahaan tempat petugas berkerja, kemudian menyediakan fitur untuk pembatalan barang jika petugas terjadi kesalahan dalam menginput barang yang habis dan menyediakan fitur laporan barang jika direktur membutuhkan laporan barang.

- d) Membuat aplikasi dengan fitur laporan keuangan agar logistik dapat agar dapat membeli *stock* barang yang kosong digudang.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai maka diperlukan batasan-batasan dalam pengembangan aplikasi agar dapat menjalankan tujuan dengan baik. Batasan masalah untuk Aplikasi Web Monitoring Petugas *Cleaning Service* dan Perlengkapan Kebersihan di PT.Putra Mulia Perdana Menggunakan *Framework CodeIgniter* adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi ini tidak membahas mengenai tender antar perusahaan.
2. Aplikasi ini tidak membahas mengenai kesepakatan transaksi antar perusahaan.
3. Aplikasi ini tidak membahas mengenai laporan transaksi.
4. Aplikasi ini tidak membahas mengenai pengajian pegawai.
5. Aplikasi ini tidak membahas mengenai dalam pengajuan proposal petugas *cleaning service* ke perusahaan *partner*.
6. Aplikasi ini dapat dilakukan untuk memonitoring petugas *cleaning service* dan perlengkapan kebersihan.
7. Aplikasi ini tidak melakukan sampai ke tahap pemeliharaan (*maintenance*) pada aplikasi yang dibuat.

1.5 Definisi Operasional

Definisi operasional dari proyek akhir ini adalah sebagai berikut.

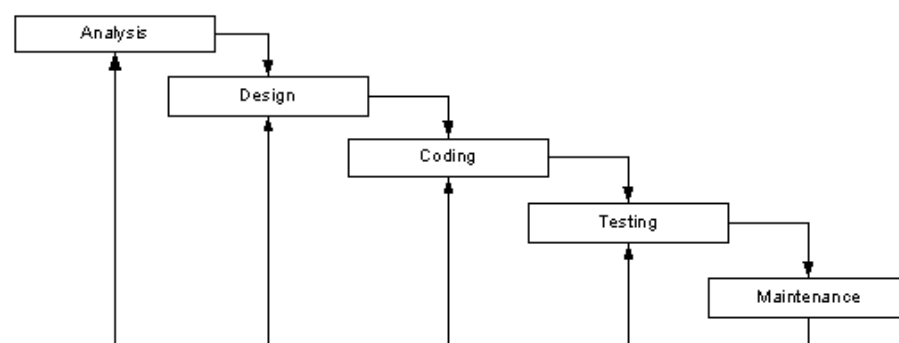
Aplikasi Web Monitoring Petugas *Cleaning Service* dan Perlengkapan Kebersihan di PT.Putra Mulia Perdana merupakan sebuah rancangan program untuk memenuhi kebutuhan perusahaan tersebut dalam melakukan penempatan petugas *cleaning service* secara lebih baik dan perlengkapan kebersihan agar tidak terjadi kesalahan, tidak memakan banyak kertas fax yang ada dipusat bahkan tidak memakan waktu yang lama dalam meminta barang yang habis. Untuk petugas terdapat fitur input

barang yang berfungsi untuk memasukkan data barang yang habis diperusahan tempat petugas bekerja dan terdapat fitur pembatalan jika suatu saat ada data yang salah petugas kirimkan. Admin perusahaan juga dapat menempatkan petugas *cleaning service* tempat perusahaan yang bergabung dengan perusahaan PT. Putra Mulia Perdana, membuat laporan keuangan dan laporan barang & petugas *cleaning service* dengan cepat dan tidak lama lalu dapat mengecek barang yang ada digudang adar tidak terjadi kesalahan dalam data tersebut. Aplikasi berbasis web dibangun dengan bahasa pemograman PHP, HTML, XAMPP dan *Framework Codeigniter* dengan MySQL debagai media penyimpanan data (*Database*).

1.6 Metode Pengerjaan

Metode pengerjaan pada proyek akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Menggunakan metodologi OOP (*Object Oriented Programming*). OOP memungkinkan setiap komponennya dapat dipakai ulang sehingga akan memudahkan dalam proses pengembangan kedepannya dan juga dapat mengurangi resiko saat terjadi perubahan pada struktur programnya.
2. Menggunakan model pengembangan *Waterfall* sehingga tools yang digunakan antara lain *Balsamic Mockup*, Editor Notepad++, XAMPP, MySQL dan Java.



Gambar 1 - 1 Tahapan Metode Waterfall

A. Analisis

Pada tahap ini yang dilakukan adalah menganalisa konsep sistem dengan metode wawancara, observasi dan pengumpulan data untuk memperoleh informasi tentang PT.Putra Mulia Perdana yang menjadi kendala. Dari informasi inilah nantinya akan menjadi bahan pembangunan Aplikasi Monitoring Petugas Cleaning Service dan Perlengkapan Kebersihan.

B. Design

Pada tahap ini melakukan perancangan aplikasi yang memiliki tujuan untuk mendesain sistem baru yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi perusahaan yang diperoleh dari sistem yang terbaik. Dalam proses desain akan dibuat adalah:

1. Perancangan proses bisnis
 - a) *Flowmap*
2. Perancangan Aplikasi menggunakan *Object* (UML)
 - a) *Usecase*
 - b) *Class Diagram*
 - c) *Activity Diagram*
3. Perancangan Basis Data (*DataBase*)
 - a) *ERD (Entity Relationship Diagram)*
 - b) *CDM (Conceptual Data Model)*
4. Perancangan Antarmuka
 - a) *Balsamiq*

C. Code

Pada tahap ini merupakan proses pembangunan proyek ini penulis akan melakukan pengkodean dengan menggunakan pemrograman :

1. PHP
2. Basis Data
3. MySQL
4. HTML
5. XAMPP
6. *CodeIgniter*

D. Testing

Pada tahap pengujian di dalam tahapan ini, akan mengerjakan pengujian aplikasi yang dimaksud untuk mengetahui keterbatasan dan kelemahan dari sistem yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan dalam aplikasi yang kan digunakan. Tujuan penulis menggunakan testing tersebut adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut dengan menggunakan *Black Box Testing* untuk kemudian dapat diperbaiki.

1.7 Jadwal Pengerjaan

Estimasi jadwal pengerjaan proyek akhir ini adalah sebagai berikut.

Tabel 1 - 1 Jadwal Proyeksi Pengerjaan Proyek Akhir

No	Kegiatan	Nov 2016		Des 2016				Jan 2017				Feb 2017				Maret 2017				April 2017				Mei 2017				Juni 2017			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis sistem																														
2	Design sistem																														
3	Coding																														
4	Evaluasi Sistem																														
5	Testing dan implementasi																														
6	Dokumentasi																														