

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, nikmat, serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Membangun Bisnis *Startup* Manajemen Order *Delivery* Makanan Dengan Berbasis Teknologi Android Pada *User Civitas* Organisasi di Lingkungan Organisasi”.

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Telkom. Selain itu penulis juga mendapat ilmu dengan melakukan analisis sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh di bangku kuliah dengan studi di lingkungan nyata.

Dalam penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari segala macam cobaan, rintangan, hambatan dan kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan, saran, kerjasama, nasihat, dan dukungan dari berbagai pihak segala hambatan tersebut akhirnya dapat penulis lewati. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Nia Ambarsari, S.Si., M.T. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan semangat tiada henti dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Soni Fajar Surya Gumilang, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
3. PT.INTI dan Diskominfo Jabar yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan data yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
4. Para *civitas* organisasi dari PT.INTI dan Diskominfo Jabar yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia mengisi kuisisioner yang telah disebarkan oleh peneliti.
5. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi, selaku dosen wali kelas SI-37-01 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan atas evaluasi selama perkuliahan.

6. Asri Putri Lailatul Fajria dan Mei Dina Isti Nurmala sebagai *partner* kelompok yang telah berjuang bersama-sama melewati segala macam hambatan, cobaan, rintangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Alfian Hidayat yang selalu membantu ketika peneliti mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Keluarga besar laboratorium EAD yang selalu membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Seluruh pihak yang terlibat, membantu, dan memberikan masukan yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak sempurna dan tidak luput dari kesalahan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan juga bermanfaat bagi seluruh organisasi, khususnya organisasi yang telah dijadikan sebagai objek penelitian.

Bandung, Juni 2017

Yuliansari Nur Islami