

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Positioning TK Sandhy Putra Telkom Dayeuh Kolot Berdasarkan Perceptual Mapping Dengan Metode Multidimensional Scaling**” untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada program studi Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat dan anugerah yang telah memberikan kemudahan dalam pengerjaan Tugas Akhir
2. Kedua orang tua tersayang, Bapak Ir. Ishak B. Pane dan Ibu Mimi Priati yang telah memberikan doa, motivasi, nasehat, dukungan, kasih sayang dari dulu hingga saat ini yang tak dapat dibalas. Semoga kelak penulis dapat memberi kebahagiaan sebagaimana yang telah mereka berikan.
3. Abang Asrian Pane dan adik Rizki Ramadhan Pane yang selalu memberi semangat dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku pembimbing I yang selalu sabar dalam memberikan ilmu, bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Ibu Sri Wulandari, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, saran dan motivasi kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T. selaku dosen wali TI-37-01 yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan bantuan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Bapak Niam, selaku manajemen Yayasan Pendidikan Telkom yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Kelompok TA, Agung dan Hagie telah menjadi partner untuk selalu menghadapi segala tantangan ketika mengerjakan Tugas Akhir ini dengan segala kesabaran.
9. Sahabat tercinta, Rivany Annisa, Larissa Utari, Anggie Dwi, Natassya Sandra, Tasya Revina, Melda Mita, Sherli, Winda Munthe yang selalu menghibur, memberikan semangat, dukungan dan saling mendoakan serta memberi sentuhan warna-warni dalam sejarah pertemanan kita. Semoga pertemanan kita akan selalu terjalin dengan baik.

10. Teman curhat, partner in crime and everything, Arvelianto Muhammad yang selalu memberikan dukungan, motivasi, selalu menghibur dan saling mendoakan serta sabar dalam menanggapi keluh kesah penulis.
11. Cabe SEO, Echa, Bunga dan Sarah yang selalu memberikan semangat, arahan dan motivasi kepada penulis.
12. TI-37-01 sebagai teman kelas penulis, yang mengenal dari awal pengenalan kuliah hingga sekarang. Terima kasih untuk kebersamaan dan segala dukungan.
13. Teman-teman Marketing 2013, yang sama-sama berjuang dalam menuntut ilmu marketing demi Tugas Akhir tercinta.
14. Seluruh dosen dan staff Fakultas Rekayasa Industri yang memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis selama menyelesaikan studi di Universitas Telkom.
15. Seluruh responden dan pihak TK Telkom Dayeuh Kolot yang telah mendukung pengumpulan data Tugas Akhir.
16. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kritik dan saran yang membangun terhadap Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat. Semoga segala doa dan perbuatan baik yang telah diberikan, dapat dibalas oleh Allah SWT.