

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena Kasih dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul: Perancangan *Enterprise Architecture* Fungsi Pemasaran dan CRM pada Industri Pariwisata Berbasis Sumberdaya Hutan di Perum Perhutani Unit III dengan Menggunakan *Framework* TOGAF.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Basuki Rahmad, CISA, CISM, CRISC sebagai pembimbing utama dan pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya dan sabar dalam memberikan arahan, kritik serta saran yang membuat penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Rohmat, S.T., M.T. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, kritik serta saran yang membuat penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Para pegawai KBM Wisata dan Jasa Lingkungan khususnya Pak Trilasono, Kak Aris, dan jajaran pegawai lainnya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta data yang diperlukan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Arinda Amyus dan Dias Fithry Mahmudah selaku teman sekelompok penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun sehingga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 12 Juni 2017



Fitri Febriana Purba