

## ABSTRAK

Koperasi INTI adalah perusahaan jasa yang dibangun oleh PT INTI untuk mendukung kegiatan produksi dan kesejahteraan karyawan PT INTI. Koperasi ini berdiri pada tahun 1979 dan baru diresmikan oleh pemerintah pada tahun 2012. Koperasi ini memiliki 5 unit kerja yaitu unit jasa, unit niaga, unit simpan pinjam, unit administrasi dan umum, serta unit Intimart. Setiap tahunnya koperasi INTI melakukan rapat anggota yang menghasilkan sebuah buku rencana anggaran dan keuangan koperasi selama setahun dan perencanaan keuangan untuk tahun berikutnya. Adapun yang menjadi permasalahan selama ini yaitu tidak tercapainya target yang telah ditentukan setiap unit pada unit jasa dan niaga. Hal itu dapat dilihat dari penjualan pada unit tersebut tidak mencapai target yang telah ditentukan sehingga, menyulitkan koperasi INTI untuk mengembangkan usaha mengingat unit jasa dan niaga merupakan aliran keuangan koperasi Inti saat ini.

Adapun sistem penilaian yang telah dilakukan oleh koperasi INTI saat ini menggunakan penilaian berdasarkan manajemen objektif. Dimana setiap karyawan diberikan target target, sehingga kerja sama tim menjadi lemah. Mengingat sistem penilaian yang berdasarkan target tersebut menjadi alasan perlu diadakan metode pembandingan untuk mengukur kinerja unit tersebut. Adapun metode pembandingan yang ditawarkan yaitu menggunakan metode *balance scorecard*.

Hasil dari metode pembandingan ini adalah untuk mengukur apakah penilaian yang dilakukan koperasi saat ini sangat sehat atau tidak sehat, dengan menyusun kategori hasil pengukuran performa manajemen unit, sehingga akan kelihatan sasaran sasaran yang tidak memenuhi target dan memudahkan manager dalam pengevaluasian pada laporan tahunannya.

**Kata Kunci:** Analisis SWOT, Strategi Maps dan *Balance Scorecard*