

DAFTAR PUSTAKA

- Audina, Triwibisono, & Aisha. (2017). *Penilaian Kinerja pada PT. CYBERLABS, Vol I*, 75-85.
- Falah, A. R. (2010). *Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada PDAM Kabupaten Semarang*. Semarang: Skripsi Penelitian Mahasiswa Tidak Dipublikasikan.
- Hamzah, Suyoto, & Mudjihartono. (2010). *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen menggunakan metode Balance Scorecard (Studi Kasus: Universitas Respati Yogyakarta)*.
- Kaplan, R. S., & David, N. P. (2001). *The Strategy-Focused Organization*. Boston: Prentice Hall.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, R., & Norton, D. P. (1996). *The Balance Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Mulyadi, & Johny, S. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Putra, Triwibisono, & Widyastuti. (2017). *Penilaian Kinerja pada PT Primarindo Asia Infrastructure. Tbk, Vol I*, 73-80.
- Rangkuti, F. (2014). *SWOT Balance Scorecard*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2014). *Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rigio. (2003). *Penilaian Kinerja*. Retrieved April 5, 2017, from <http://wangmuba.com/2009/03/05/penilaian-kinerja>
- Ritawati. (2011). *Analisis Pengukuran Kinerja berbasis Balance Scorecard pada Departemen SDM di PT PERTAMINA GAS JAKARTA, Vol I*, 51-65.
- Sarjono, Pujadi, & Henry. (2010). *Penerapan Metode Balance Scorecard sebagai suatu sistem pengukuran kinerja pada PT DRITAMA BROKERINDO, Vol I*, 81-90.
- Simbolon, F. (2014). *Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan, Vol 2*, 91-100.
- Sugiyanto, E. A. (2003). *Balance Scorecard Sebagai Sistem Manajemen Strategi. Jurnal Akutansi dan Keuangan, Vol I*, 15-24.
- Tosi, H. L., & Carrol, S. J. (1990). *Managing Organizational Behavior*. New York: Harper Collins Publishers.
- Wiley, J., & Sons. (2002). *Balance Scorecard Step by Step*. New York.