

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo Indosat Ooredoo	2
GAMBAR 1.2 Perbandingan Jumlah Pelanggan (dalam jutaan) Operator Seluler Telkomsel, Indosat, dan XL di Indonesia tahun 2014 dan 2015	5
GAMBAR 1.3 Perbandingan pendapatan (dalam Rp Triliun) Operator Telkomsel, Indosat, XL)	6
GAMBAR 1.4 Perbandingan Laba/Rugi (dalam Rp Triliun) operator Telkomsel, Indosat, XL)	6
GAMBAR 2.1 Model <i>Gap</i> pada Kualitas Layanan	14
GAMBAR 2.2 Dimensi Kualitas Layanan Telekomunikasi.....	15
GAMBAR 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	21
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	31
GAMBAR 3.2 Garis Kontinum	37
GAMBAR 4.1 Persepsi Pelanggan Mengenai Kualitas Layanan	46
GAMBAR 4.2 Persepsi Manajerial Mengenai Kualitas Layanan	47
GAMBAR 4.3 Perbandingan Antara Persepsi Pelanggan dan Manajerial Mengenai Kualitas Layanan.....	48