

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “PENGARUH FAKTOR- FAKTOR MOTIVASI TERHADAP INTENSI *KNOWLEDGE SHARING* DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERILAKU *KNOWLEDGE SHARING* DI ANTARA KARYAWAN PT. TELKOM DIVRE 3 JAWA BARAT”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memnuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Ade Irma Susanty, M.M, PhD, (dosen pembimbing), yang dalam berbagai kesibukan berkenan membimbing dan mengarahkan serta memberi petunjuk dan saran yang sangat berharga bagi penulisan tesis ini.
2. Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST, M.M. (Kaprodi), yang telah mangawal dan memberikan arahan dalam proses pelaksanaan bimbingan tesis.
3. Dr. Norita, SE., M.Si., (Dosen Wali), yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam proses pembelajaran.
3. Gatot Rahmantoko (SM GS Telkom Regional 3 Jawa Barat), yang telah banyak membantu dalam menyediakan data karyawan Telkom Divre 3.
4. Danang Taufik Karunia (Mgr. Knowledge Management and Case Study Telkom Corporate University), yang telah memberikan data dan informasi pengelolaan *knowledge management* di PT. Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.