

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis yaitu berupa kesehatan dan kekuatan sehingga tugas akhir yang berjudul “Analisis dan Desain Manajemen Gangguan Dengan *Fault-Management, Configuration, Accounting, Performance, and Security (FCAPS) Framework* di Pemerintah Kabupaten Bandung” ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan pada Program Studi Strata-1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang bersedia membantu kelancaran pengerjaan tugas akhir ini :

1. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT. selaku Pembimbing I, terima kasih atas kebaikannya dalam membimbing penulis, terima kasih untuk waktunya yang sudah diluangkan untuk membimbing penulis. Semoga bapak dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan oleh Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak Adityas Widjajarto, S.T., M.T. selaku Pembimbing II, terima kasih atas kebaikan dan kesabarannya dalam membimbing penulis, terima kasih untuk waktunya yang sudah diluangkan untuk membimbing penulis, terima kasih atas segala ilmu yang diberikan kepada penulis. Semoga bapak dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan oleh Tuhan Yang Maha Esa.
3. Kedua orang tua yang penulis sayangi, cintai, dan banggakan, Bapak H. Sukir S dan Ibu DRA. Hj. Nasirah. Terima kasih untuk semua hal yang diberikan kepada penulis. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab yang diberikan kepada penulis dan semoga dapat membanggakan papa dan mama.
4. M. Kemas Rizal Syahputra sebagai teman sekelompok tugas akhir. Terima kasih sudah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini dan mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan tugas akhir ini. Semoga bisa sama-sama sukses dalam banyak hal.

5. Kepada Bapak M. Akbar Pahla K.S., ST. selaku Kepala Seksi Infrastruktur dan Teknologi Diskominfo Kabupaten Bandung dan Pak Deni yang membantu penulis dalam penelitian di Diskominfo Kabupaten Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan kepustakaan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan karya tulis ini. Akhirnya, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakan.

Bandung, 14 Mei 2017

Penulis