

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 <i>Smart City</i> dan <i>Smart Healthcare</i>	2
1.1.2 Implementasi <i>Smart City</i> di Kota Bandung	6
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 <i>Smart City</i>	13
2.2 <i>Smart Healthcare</i>	14
2.2.1 Definisi <i>Smart Healthcare</i>	15
2.2.2 Komponen <i>Smart Healthcare</i>	15
2.2.3 Variabel dan Indikator <i>Smart Healthcare</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Variabel Operasional	22
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.4 Tahapan Penelitian	23
3.4.1 Studi Literatur	24
3.4.2 Penentuan Variabel dan Indikator.....	24
3.4.3 <i>In-In-depth Interview</i>	24
3.4.4 Pengajuan Variabel dan Indikator.....	25
3.5 Populasi dan Sampel	25
3.5.1 Populasi.....	25

3.5.2 Sampel	25
3.6 Sumber Data	26
3.6.1 Data Primer	26
3.6.2 Data Sekunder	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7.1 Wawancara Terstruktur.....	27
3.7.2 Dokumentasi	27
3.7.3 Tinjauan Literatur	28
3.8 Teknik Analisa Data	28
3.8.1 Reduksi Data.....	28
3.8.2 Triangulasi	28
3.8.3 Menarik Kesimpulan.....	30
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	31
4.1 Karakteristik Responden.....	31
4.2 Hasil Penelitian	33
4.3 Resume Hasil <i>In-depth Interview</i>.....	95
4.3.1 Database Information Healthcare	95
4.3.2 Variabel Perangkat Monitoring	108
4.3.3 Infrastruktur dan sistem IT.....	117
4.3.4 Aspek Readiness Wilayah	139
4.4 Proposed Model Variabel dan Indikator Penerapan Smart Healthcare	151
4.4.1 Proposed Model Berdasarkan Literatur	151
4.4.2 Variabel dan Indikator hasil <i>In-depth Interview</i> dan <i>Focus Group Discussion</i>	152
4.4.3 Item-Item Pernyataan Untuk Mengukur Smart Healthcare	157
2. Perangkat Monitoring	157
3. Infrastruktur	158
4. Readiness Wilayah	158
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	160
5.1 KESIMPULAN	160
5.2 SARAN	164
5.2.1 Saran Untuk Pemerintah	164
5.2.2 Saran Untuk Pelaku Bisnis	164
5.2.3 Saran Untuk Akademisi	164
DAFTAR PUSTAKA.....	166

LAMPIRAN.....168