

DAFTAR PUSTAKA

- Washburn, D., Sindhu, U., Balaouras, S., Dines, R. A., Hayes, N., & Nelson, L. E. (2009). Helping CIOs understand “smart city” initiatives. *Growth*, 17(2).
- Alawadhi, S., Aldama-Nalda, A., Chourabi, H., Gil-Garcia, J. R., Leung, S., Mellouli, S., Nam, T., Pardo, T. A., Scholl, H. J., & Walker, S. (2012, September). Building understanding of smart city initiatives. In *International Conference on Electronic Government* (pp. 40-53). Springer Berlin Heidelberg.
- Nam, T., & Pardo, T. A. (2011, September). Smart city as urban innovation: Focusing on management, policy, and context. In *Proceedings of the 5th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance* (pp. 185-194). ACM.
- Vidyasekar, A. D. (2013). Strategic opportunity analysis of the global smart city market: Smart city market is Likely to be worth a cumulative \$1.565 trillion by 2020. *Frost & Sullivan*.
- Smith, R. (1997). The future of healthcare systems. *BMJ: British Medical Journal*, 314(7093), 1495.
- Solanas, A., Patsakis, C., Conti, M., Vlachos, I. S., Ramos, V., Falcone, F., Octavian, P., Perez-Martinez, P. A., Di Pietro, R., Perrea, D. N., & Martínez-Ballesté, A. (2014). Smart health: a context-aware health paradigm within smart cities. *IEEE Communications Magazine*, 52(8), 74-81.
- Su, K., Li, J., & Fu, H. (2011, September). Smart city and the applications. In *Electronics, Communications and Control (ICECC), 2011 International Conference on* (pp. 1028-1031). IEEE.
- Hartley, J. (2005). Innovation in governance and public services: Past and present. *Public money and management*, 25(1), 27-34.
- Starr, P. (1997). Smart technology, stunted policy: developing health information networks. *Health Affairs*, 16(3), 91-105.
- Eysenbach, G. (2000). Consumer health informatics. *British medical journal*, 320(7251), 1713
- Röcker, C., & Maeder, A. (2011). User-centered design of smart healthcare applications. *Electronic Journal of Health Informatics*, 6(2), 11.
- Alemdar, H., & Ersoy, C. (2010). Wireless sensor networks for healthcare: A survey. *Computer Networks*, 54(15), 2688-2710.
- Arnil, J., Punsawad, Y., & Wongsawat, Y. (2011, December). Wireless sensor network-based smart room system for healthcare monitoring. In *Robotics and Biomimetics (ROBIO), 2011 IEEE International Conference on* (pp. 2073-2076). IEEE.
- Lee, B. M., & Ouyang, J. (2014). Intelligent healthcare service by using collaborations between IoT personal health devices. *blood pressure*, 10, 11.
- Virone, G., Wood, A., Selavo, L., Cao, Q., Fang, L., Doan, T., He, Z., Stoleru, R., Lin, S., & Stankovic, J. (2006, April). An advanced wireless sensor network for health monitoring. In *Transdisciplinary Conference on Distributed Diagnosis and Home Healthcare (D2H2)* (pp. 2-4).

- Catarinucci, L., De Donno, D., Mainetti, L., Palano, L., Patrono, L., Stefanizzi, M. L., & Tarricone, L. (2015). An IoT-aware architecture for smart healthcare systems. *IEEE Internet of Things Journal*, 2(6), 515-526.
- Yang, C. C., Leroy, G., & Ananiadou, S. (2013). Smart health and wellbeing. *ACM Transactions on Management Information Systems (TMIS)*, 4(4), 15.
- Basuki, S. (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama R16 Sastra.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: Refika Aditama.
- Yeasmin, S. & Rahman, K. F. (2012). "Triangulation" Research Method as the Tool of Social Science Research. *BUP JOURNAL*, 154 - 163.

LAMPIRAN

| Daftar Pertanyaan untuk Wawancara | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Name of Respondent/</i> Nama Responden | | | |
| <i>Occupation/Pekerjaan</i> | | | |
| Email | | | |
| <i>City/Kota</i> | | | |
| Instruksi | | Pertanyaan Penyaring | |
| 1. Tanyakan kepada calon responden apakah mereka bersedia untuk diwawancara. 2. Tanyakan kepada calon responden apakah wawancara boleh direkam 3. Rekam wawancara 4. Usahakan untuk tenang dan lakukan wawancara senatural mungkin | | 1. Apakah anda tahu apa itu <i>smart healthcare</i> ? | |
| | | 2. Apakah Kota Bandung menggunakan <i>smart healthcare</i> ? | |
| | | Pertanyaan-pertanyaan berikut diberikan untuk mengetahui pendapat responden terhadap variabel yang mungkin dipertimbangkan ketika mengimplementasikan <i>smart healthcare</i> . | |
| Variabel | Definisi | Item Pertanyaan | Pertanyaan |
| <i>eHealth</i> | di mana catatan kesehatan elektronik (<i>Electronic Health Record/EHR</i>) dan basis data yang menyimpan data medis pasien telah digunakan. | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki " <i>eHealth</i> " |
| | | 2 | Kenapa " <i>eHealth</i> " dibutuhkan |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dimaksud " <i>eHealth</i> " untuk <i>Smart Healthcare</i> ? |
| | | 4 | Peruntukan " <i>eHealth</i> " handal seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki " <i>eHealth</i> "? |

| | | | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>mHealth</i> | di mana <i>mobile device</i> telah digunakan dalam sistem kesehatan | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki " <i>mHealth</i> " |
| | | 2 | Kenapa " <i>mHealth</i> " dibutuhkan |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dimaksud " <i>mHealth</i> " untuk <i>Smart Healthcare</i> ? |
| | | 4 | Peruntukan " <i>mHealth</i> " handal seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki " <i>mHealth</i> "? |

| | | | |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Data Analytics</i> | Penggunaan <i>data analytics</i> untuk diagnosa & analisa penyakit | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki <i>Data Analytics</i> |
| | | 2 | Kenapa <i>Data Analytics</i> dibutuhkan |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dibutuhkan untuk penerapan <i>Data Analytics</i> sehingga memenuhi standar <i>Smart Healthcare</i> ? |
| | | 4 | Peruntukan/Pemanfaatan <i>Data Analytics</i> untuk <i>Smart Healthcare</i> seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki " <i>Data Analytics</i> " penunjang <i>smart healthcare</i> ? |

| | | | |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Teknologi Internet of Things</i> | Ketersediaan perangkat sensor untuk keperluan kesehatan seperti sensor kondisi tubuh yang tersambung secara <i>real time</i> ke jaringan | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki Teknologi <i>internet of Things</i> |
| | | 2 | Kenapa Teknologi <i>internet of Things</i> dibutuhkan |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dibutuhkan untuk penerapan Teknologi <i>internet of Things</i> sehingga memenuhi standar <i>Smart Healthcare</i> ? |
| | | 4 | Peruntukan Pemanfaatan Teknologi <i>internet of Things</i> untuk <i>Smart Healthcare</i> seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki teknologi <i>Internet of Things</i> penunjang <i>smart healthcare</i> ? |

| | | | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Teknologi IT Rumah sakit /Klinik</i> | Teknologi informasi yang digunakan dalam sistem pengelolaan rumah sakit | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki "Teknologi IT Rumah Sakit Klinik" |
| | | 2 | Kenapa "Teknologi IT Rumah Sakit/ Klinik" dibutuhkan |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dimaksud "Teknologi IT Rumah Sakit/Klinik" untuk <i>Smart Healthcare</i> ? |

| | | | |
|--|--|---|------------------------------------------------------------------|
| | | 4 | Peruntukan "Teknologi IT Rumah Sakit/Klinik" handal seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki "Teknologi IT Rumah Sakit"? |

| | | | |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Implementasi Teknologi Wireless Network IT | salah satu jenis jaringan berdasarkan media komunikasinya, yang memungkinkan perangkat-perangkat di dalamnya seperti komputer, <i>handphone</i> , dan lain-lain dapat saling berkomunikasi secara <i>wireless</i> /tanpa kabel | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki Implementasi Teknologi <i>Wireless Network</i> |
| | | 2 | Kenapa Implementasi Teknologi <i>Wireless Network</i> dibutuhkan dalam <i>Smart Healthcare</i> |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dibutuhkan untuk penerapan Implementasi Teknologi <i>Wireless Network</i> sehingga memenuhi standar <i>Smart Healthcare</i> ? |
| | | 4 | Peruntukan/Pemanfaatan Implementasi Teknologi <i>Wireless Network</i> untuk <i>Smart Healthcare</i> seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki Implementasi Teknologi <i>wireless network</i> untuk <i>smart healthcare</i> ? |

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Open Platform IT | Dapat berkomunikasi antar platform | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki " <i>Open</i> |
|-------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <i>Platform IT</i> " |
| | | 2 | Kenapa " <i>Open Platform IT</i> " dibutuhkan? |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dimaksud " <i>Open Platform IT</i> " untuk <i>Smart Healthcare</i> ? |
| | | 4 | Peruntukan " <i>Open Platform IT</i> " handal seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki <i>Open Platform IT</i> untuk <i>smart healthcare</i> ? |
| <i>Cloud Computing</i> | gabungan pemanfaatan teknologi komputer dan pengembangan berbasis Internet | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki " <i>Cloud Computing</i> " |
| | | 2 | Kenapa " <i>Cloud Computing</i> " dibutuhkan |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dimaksud " <i>Cloud Computing</i> " untuk <i>Smart Healthcare</i> ? |
| | | 4 | Peruntukan " <i>Cloud Computing</i> " handal seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki <i>Cloud Computing</i> untuk <i>smart healthcare</i> ? |

| | | | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>IT Security</i> | Ketersediaan sistem pengamanan IT yang handal sehingga dapat menjamin keamanan data yang tersimpan | 1 | Apakah untuk menyatakan suatu kota sudah <i>smart</i> dalam pengelolaan kesehatan, harus memiliki <i>IT Security</i> |
| | | 2 | Kenapa <i>IT Security</i> dibutuhkan dalam <i>Smart Healthcare</i> |
| | | 3 | Kriteria apa saja yang dibutuhkan untuk penerapan <i>IT Security</i> sehingga memenuhi standar <i>Smart Healthcare</i> ? |
| | | 4 | Peruntukan / Pemanfaatan <i>IT Security</i> untuk <i>Smart Healthcare</i> seperti apa? |
| | | 5 | Apakah Kota Bandung sudah memiliki <i>IT Security</i> untuk <i>smart healthcare</i> ? |