

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR DALAM MENGUKUR *SMART HEALTH* (Suatu Studi Pada Kota Bandung)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) **Allah Subhanahu Wa Ta’ala** yang tiada hentinya selalu memberikan berbagai nikmat kepada penulis baik nikmat iman, islam, kesehatan serta semangat yang tidak pernah padam. Serta Nabi besar **Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam** sebagai Rasulullah dan suri tauladan bagi umat islam.
- 2) Ibu **Dra. Indrawati, MM., Ph.D.** selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak **Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc.** selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas bimbingan, nasihat dan pengalaman yang telah diberikan selama masa kuliah dan saat pengerjaan tugas akhir.
- 3) Ibu **Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.** selaku ketua dosen penguji dan Bapak **Dr. Ir. Tjahjono Djatmiko, M.B.A.** selaku dosen penguji kedua. Terima kasih atas masukan serta koreksi yang diberikan saat melaksanakan sidang akhir.
- 4) Ibu **Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST.,MM** selaku dosen wali selama melakukan studi pada program studi Magister Manajemen Universitas Telkom.
- 5) Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom, Bapak **Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRMP.**, Bapak **Dr. Palti MT Sitorus, Drs., MM.**, (Almarhum) Bapak **Dr. Yudi Pramudiana, Ir., MM, MT.**, Ibu **Dra. Indrawati, MM., Ph.D.** dan Ibu **Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.**, serta para pengajar lainnya yang tidak sempat disebutkan, tanpa mengurangi rasa hormat saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala waktu, bimbingan, ilmu dan nasihat yang telah diberikan selama saya mengikuti perkuliahan, semoga menjadi amal jariah yang kekal bagi Bapak/Ibu sekalian.

- 6) Bapak Dede dan Bapak Indra serta seluruh staf pengajar dan jajarannya.
- 7) Anggota **Study Group *Smart City***, Kang Luthfi, Mas Yudha, Mas Nantha, Mas Wahyu Widodo, Bang Toni, Mas Haerdi, Mbak Rosi, dan Mbak Nila. Terima kasih atas berbagai ilmu dan semangat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulisan ini dapat berjalan lancar sampai saat ini.
- 8) Kementerian Riset Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia yang telah memberikan hibah penelitian *Smart City* bagi program studi Magister Manajemen Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung,31 Juli 2017