

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penetrasi Internet di Indonesia	1
Gambar 1.2 Jumlah Komplain Pelanggan Telkomsel Palembang	5
Gambar 2.1 House of Quality.....	15
Gambar 2.2 Perkembangan Teknologi Generasi Broadband	22
Gambar 2.3 Perbandingan Parameter Teknis Generasi Broadband	23
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 4.1 Karakteristik Usia Responden	41
Gambar 4.2 Karakteristik Gender Responden.....	42
Gambar 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan.....	43
Gambar 4.4 Karakteristik Pekerjaan Responden.....	44
Gambar 4.5 Pengeluaran Responden Untuk Pulsa Internet	45
Gambar 4.6 Menggunakan Produk Telkomsel.....	46
Gambar 4.7 Sebaran Titik BTS LTE Telkomsel Kota Palembang	77
Gambar 4.8 Volume Payload 3G dan 4G.....	78
Gambar 4.9 Utilisasi Payload 3G dan 4G	79