

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Profile Revenue Telkomsel	4
Tabel 2.1	Keterangan Direction of Improvement	19
Tabel 2.2	Hubungan Atribut Kebutuhan dan Karakteristik Teknis.....	20
Tabel 2.3	Hubungan antar Karakteristik Teknis	21
Tabel 3.1	Voice of Customer	33
Tabel 4.1	Validitas Kepentingan	48
Tabel 4.2	Validitas Kualitas	49
Tabel 4.3	Reliabilitas Tingkat Kepentingan.....	50
Tabel 4.4	Reliabilitas Tingkat Kualitas	50
Tabel 4.5	Importance to Customer	51
Tabel 4.6	Perbandingan Kualitas Telkomsel dan XL.....	53
Tabel 4.7	Target Perusahaan (Goal).....	55
Tabel 4.8	Improvement Ratio.....	56
Tabel 4.9	Sales Point	57
Tabel 4.10	Nilai Raw Weight dan Normalized Raw Weight	58
Tabel 4.11	Hasil Keseluruhan QFD Iterasi 1	59
Tabel 4.12	Interaksi Hubungan Kepuasan Produk dan Parameter Teknik.....	60
Tabel 4.13	Hubungan Kepentingan Produk dan Parameter Teknik	61
Tabel 4.14	Hubungan Kepuasan Produk dan Parameter Teknik dalam Simbol	62
Tabel 4.15	Nilai Total Parameter Teknik per Atribut Kepentingan.....	64
Tabel 4.16	Hubungan Antar Parameter Teknik.....	66
Tabel 4.17	Arti Direction of Improvement	66
Tabel 4.18	Direction of Goodness Parameter Teknik	67
Tabel 4.19	Prioritas Parameter Teknik.....	68
Tabel 4.20	Prioritas Parameter Teknik Terhadap Atribut Kepentingan.....	69
Tabel 4.21	Kebutuhan Proses	70
Tabel 4.22	Relationship Hubungan Kebutuhan Proses	71
Tabel 4.23	Nilai Antara Kebutuhan Proses pada Parameter Teknik	72
Tabel 4.24	Nilai Antara Kebutuhan Proses dan Parameter Teknik dalam Simbol	73

Tabel 4.25 Nilai Kebutuhan Proses Terhadap Parameter Teknik	74
Tabel 4.26 Total Nilai Kebutuhan Proses	75
Tabel 4.27 Total Nilai Kebutuhan Proses Berdasarkan Prioritas	76
Tabel 4.28 QFD Iterasi Kedua	77