

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan kemurahan hatinya yang luar biasa maka penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Penghargaan dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja *Account Manager* PT. Telekomunikasi Indonesia”. Tujuan penulisan tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Proses penulisan tesis ini telah melewati berbagai situasi dan tantangan, terlebih dengan status penulis sebagai seorang karyawan sehingga tantangan terbesar yang muncul adalah dari dalam diri. Sehingga ketika penulisan tesis ini selesai, tidak terlepas dari dukungan banyak pihak yang telah memberikan masukan, motivasi dan mungkin bahkan peringatan dengan tujuan yang baik. Maka atas segala dukungan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih diantaranya kepada :

1. Allah Bapa di Surga, atas segala rahmat dan berkat yang telah dilimpahkan dalam kasih-Nya.
2. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D. selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak Ir. Dodie Tri Cahyono, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST.MM. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen dan juga dosen pembimbing, atas arahan dan motivasinya serta telah mendukung penuh penulis dalam penyelesaian studi agar tidak melewati batas maksimum.
5. Bapak Dadan Rahadian, ST.,M.M. selaku dosen wali.
6. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku dosen penguji sidang proposal atas arahan dan masukannya dalam penulisan tesis ini.
7. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si selaku dosen penguji sidang proposal atas arahan dan masukannya dalam penulisan tesis ini.
8. Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA., CRMP selaku dosen penguji sidang proposal dan sidang tesis atas arahan dan masukannya dalam penulisan tesis, serta prinsip-prinsip integritas & kejujuran yang disampaikan.

9. PT. Telekomunikasi Indonesia, perusahaan tempat penulis bekerja sekaligus tempat penulis mendapatkan kesempatan menyelesaikan pendidikan S2 yang difasilitasi perusahaan.
10. *My dear beloved husband* Nikho, yang percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan tesis ini, yang tidak pernah mengeluh saat penulis harus bolak balik Bandung menyelesaikan tesis, untuk doa dan dukungannya.
11. Bapak dan mamah yang selalu bawa dalam doa, selalu dukung penuh anaknya terutama untuk pendidikan.
12. Mama di Ciledug, mertua terbaik yang selalu mendukung anak dan menantunya.
13. Keluarga Sariwangi, bang Candra, kak Heny dan Eras yang dengan terbuka selalu menyambut dan merelakan tempatnya menjadi *home base* penulis dalam masa *bootcamp* dan penyelesaian tesis.
14. Kak Erna, bang Ales, Khoni, Mike, Refi, Maya, keluarga tercinta atas dukungan dan doanya.
15. Rekan-rekan di unit Account Team Management Divisi Enterprise Service Telkom, pak Broto & Feri atas segala pengertian dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi S2 Magister Manajemen
16. Tim PAMM yang telah membantu proses perkuliahan, kelancaran administratif dan dukungan lainnya
17. Teman-teman seperjuangan di Telkom PJJ 2 BIZTEL 12, teman terbaik dalam studi S2 MM.
18. Pihak-pihak terkait yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam karya tulis ini karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis untuk proses selanjutnya yang lebih baik lagi. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memenuhi fungsinya.

Bandung, 22 Agustus 2017

Elizabeth Meilinda