

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Dana Pensiun Telkom	5
II.2 Bidang Sumber Daya Dana Pensiun Telkom	6
II.3 Human Capital Management (HCM).....	7
II.4 Enterprise Resource Planning (ERP)	8
II.5 System Application and Product in Data Processing (SAP)	9
II.5.1 Struktur Human Capital Management dan Bagiannya Dalam SAP	10
II.5.2 Proses Dalam HCM SAP	12
II.6 Pelatihan Pegawai.....	14
II.7 Training and Event Management pada SAP	16

II.8	Accelerated SAP (ASAP) Methodology	16
II.9	Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
III.1	Model Konseptual	21
III.2	Sistematika Penelitian	22
III.2.1	Project Preparation	25
III.2.2	Blueprint.....	26
III.2.3	Closing	28
BAB IV ANALISIS BLUEPRINT		29
IV.1	Model Proses Bisnis	29
IV.1.1	Pelaksanaan Pelatihan Pada Dana Pensiun Telkom (As Is).....	29
IV.1.2	Integrasi Proses Pelatihan Dengan Proses Lain di Dapentel	31
IV.1.3	Master Data Pengajuan dan Pelaksanaan Pelatihan Dapentel	32
IV.1.4	Outputs (Process Results).....	34
IV.1.5	User Roles & Requirements	34
IV.2	Proses Bisnis Pelaksanaan Pelatihan Pada SAP (As Is).....	35
IV.3	Analisis To Be Pada Proses Bisnis.....	38
VI.3.1	Platform atau Infrastruktur Perusahaan Dapentel (As Is)	39
IV.3.2	Kebutuhan Platform atau Infrastruktur SAP	40
VI.4	Analisis Fit and Gap.....	41
IV.5	Analisis Fit and Gap Platform/Infrastruktur	43
IV.6	Blueprint.....	45
VI.6.1	Enterprise Structure	45
IV.6.2	Integrasi Modul Training and Event Management.....	49
IV.6.3	Proses Bisnis Usulan	50
IV.6.4	Proses Training and Event pada SAP.....	51
IV.6.4.1	Business Event Preparation.....	52
IV.6.4.2	Business Event Catalog.....	58
IV.6.4.3	Day-to-day Activities.....	61
IV.6.4.4	Recurring Activities	63

IV.6.5 Contoh Penerapan User Role Pada Dana Pensiun Telkom	64
IV.6.6 Portal Integration	65
IV.6.7 Infotype Pada Modul Training and Event Management	66
IV.6.8 Reporting Pada Modul Training and Event Management	66
IV.6.9 Flow Chart	67
BAB V PENUTUP	69
V.1 Kesimpulan.....	69
V.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73