

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.5.1. Aspek Teoritis	18
1.5.2. Aspek Praktis.....	19
1.6 Sistematika Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	21
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2 Peran Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.2 Kinerja	24
Narasi Faktor yang Memengaruhi Kinerja	27
2.3 Motivasi	27
Narasi Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Pegawai	28
2.4 Kompetensi	29
2.4.1 Tipe Karakteristik Kompetensi.....	30
2.4.2 Tipe Kompetensi.....	31
2.4.3 Strata Kompetensi	31
2.4.4 Kompetensi Individu	31

2.4.5	Hubungan Kompetensi dengan Kinerja	31
2.5.	Hubungan Motivasi, Kompetensi, dan Kinerja.....	33
2.5.1	Tipe Karakteristik Kompetensi.....	36
2.5.2	Perilaku Dapat Didefinisikan sebagai Kompetensi	36
2.6	Penelitian Terdahulu.....	37
2.7	Kerangka Pemikiran	42
2.8	Hipotesis Penelitian.....	43
2.9	Ruang Lingkup Penelitian	44
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Variabel Operasional	45
3.3	Tahapan Penelitian	51
3.4	Populasi dan Sampel	53
3.5	Pengumpulan Data	53
3.5.1	Data Primer.....	53
3.5.2	Data Sekunder.....	54
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.6.1	Uji Validitas	54
3.6.2	Uji Reliabilitas	56
3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	Analisis Deskriptif	58
3.7.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	59
3.7.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	60
3.8.	Hipotesis	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Karakteristik Responden	66
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Band Posisi	69
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif	70
4.2.1	Hasil Pengolahan Data Variabel Motivasi (X_1)	71

4.2.2 Hasil Pengolahan Data Variabel Kompetensi (X_2).....	72
4.2.3 Hasil Pengolahan Data Variabel Kinerja Karyawan.....	73
4.3 Analisis Jalur.....	74
4.3.1 Transformasi Data.....	75
4.3.2 Uji Korelasi.....	76
4.3.3 Hasil Analisis Jalur dengan Dua Variabel <i>Independent</i> (X_1 , dan X_2) .	76
4.3.4 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	81
4.4 Pembahasan Hasil Pengolahan Data	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	85
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	85
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA	87
BIODATA	90
LAMPIRAN	91