

## Daftar Pustaka

- Arifin, Muhammad H. (2015). *The Influence of Competence, Motivation, and Organizational Culture to High School Teacher Job Satisfaction and Performance*.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi IV*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dermawan, Wibisono. (2013). *Panduan Penyusunan Skripsi, Tesis & Disertasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Disa, Raissa. (2013). *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Chevron Indonesia Business Unit di Jakarta*. Diakses Sunday, March 12, 2017, 10:57:17 PM
- Husein, Umar. (2004). *Riset Sumber Daya Manusia. Cetakan Keenam*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Husein, Umar. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi Kedua. Cetakan Ketigabelas*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM. Cetakan Ketujuh*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Edisi Revisi. Cetakan Kedua*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Mumbi, Esther Ngina. (2015). *Influence of Employees Motivation on Organizational Performance in Government Ministries in Kenya. The Strategic Business & Change Journal of Management*.
- Patiran, Andarias. (2010). *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai negeri sipil (PNS). Jurnal berkala Fokus Ekonomi. Vol 5 No. 2 Desember 2010:32-43*.
- Penstel. (2016). *Buletin berkala Pensiunan Telkom. Bandung. Edisi nomor 100 September 2016*
- Pomalingo, Rivky; Mandey, Silvya L; Uhing, Yantje. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sulut. Jurnal berkala Ilmiah Efisiensi Vol 15 No. 05 Tahun 2015*
- Purwanto. (2011). *Statistika Untuk Penelitian Cetakan Kesatu*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Riduwan & Kuncoro.(2014).*Cara Menggunakan Dan Memaknai Path Analysis (Analisa Jalur) Cetakan Keenam*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Riduwan. (2014). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian Cetakan Keenam*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Riyanti, Gusti A R; Sudibya, I Gede A. (2013). *Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada RSUD Dharma Usadha*.
- Safwan, Nadirsyah; Abdullah, Syukriy. (2014). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah pada Pemkab Pidie Jaya. Jurnal Akuntansi ISSN2302-0164 pp. 133-139*.
- Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis Buku 1*. Edisi keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian Sondang P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Cetakan Kedua*. Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara
- Silalahi, Ulber. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Soetjipto, Budi W; Handoko, T Hani; Ancok, Djamaludin; dkk. (2002). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Kedua*. Jogjakarta: Penerbit Amara Books.
- Srikaningsih, Ana; Setyadi, Djoko. (2015). *The Effect Competence and Motivation and Culture Organization towards Organizational Commitment and Performance on State University Lectures in East Kalimantan Indonesia*. European Journal of Business and Management [www.iiste.org](http://www.iiste.org) Vol.7, No.17, 2015
- Sriwidodo, Untung & Haryanto, Agus Budhi.(2010).*Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 4No. 1 Juni*. Diakses pada tanggal 16/02/2017; 01:15 AM
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian. Cetakan KeDuapuluhtiga*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2015).*Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketujuh*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Wahjono, Sentot I. (2008). *Manajemen Tata Kelola Organisasi Bisnis. Cetakan kesatu*. Jakarta: PT Indeks.
- Wibowo. (2009). *Manajemen Kinerja. Edisi Kedua*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Wijaya, Andree dan Suhaji. (2012). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis. Vol. 1 No. 1 <http://jurnal.widyamanggala.ac.id/index.php/wmkeb/article/view/10>  
Diakses Sunday, March 12, 2017, 10:57:17 PM

Winanti, Marlina Budhiningtias. (2011). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawam*. *Majalah Ilmiah Unikom*. Vol. 7 No.2 Diakses Sunday, March 12, 2017, 10:57:17 PM

www.telkom.co.id Diakses pada tanggal 10/02/2017 pukul 21:58

www.telkom.co.id Diakses pada tanggal 13/02/2017 pukul 02:07

# LAMPIRAN