

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Telkom Direktorat *Human Capital Management***” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen konsentrasi *Human Resource Management*.

Dalam proses penyusunan tesis, penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, dan perhatian serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST, MM selaku dosen pembimbing dan selaku Kaprodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Telkom yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan fikiran untuk memberikan ilmu dan wawasan serta arahan, masukan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, MM, CPHR dan Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA, CA; Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST, MM selaku penguji sidang proposal tesis yang telah memberi banyak masukan kepada penulis agar tesis ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M., Bapak Prof. Hiro Tugiman, QIA, CA, Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST, MM selaku penguji sidang tesis yang telah memberikan masukan kepada penulis agar tesis ini menjadi lebih baik.
4. Dr. Riko Hendrawan selaku dosen wali selama penulis menjalani masa perkuliahan pada program studi MM Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Telkom.
5. Dosen-dosen Universitas Telkom yang telah berjasa memberikan ilmu dan wawasan serta diskusi-diskusi di kelas kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
6. Sekretariat PAMM yang selalu memberikan informasi mengenai perkuliahan, Staf perpustakaan Universitas Telkom, dan seluruh civitas akademika Universitas Telkom

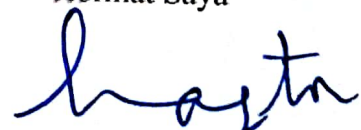
7. Alm. Bapak Supadiono & Almh. Ibu Moernijati, kedua orangtua penulis yang telah memberikan keteladanan dan dengan penuh keikhlasan mendidik penulis dalam menuju kehidupan di akhirat kelak.
8. Istri dan anak-anak tercinta yang dengan tulus ikhlas memberikan support dan doa, hingga penulis bersemangat dapat menyelesaikan tesis.
9. Kakak-kakak dan adik-adik serta keponakan penulis yang telah mendorong hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis.
10. Bapak Djonet Hartono, SH, MH; Bapak Hadi Lestari, ST, MM; Bapak Ir. Romles Simanjuntak, MM; Bapak Yana Dahyana, SE, MM; Bapak Dr. A.M. Soma; Bapak Suprayogi, SE, MM yang telah dengan sukarela mendorong dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis.
11. Rekan-rekan Alumni CORDEV-8 MM FEB Universitas Telkom yang dengan penuh keikhlasan memberikan dorongan dan penuh kekompakan selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, dorongan dan semangat dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan tulisan ini. Dengan segala keterbatasan dan kekurangan, semoga tesis ini dapat berguna bagi akademi dan perusahaan khususnya PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis sejak memasuki perkuliahan hingga selesai dalam menyusun tesis ini, mendapatkan balasan baik dan berlipat ganda dari Allah SWT; sebagai bekal kehidupan di akhirat kelak. Aamiin Yaa Robbal 'Alaamiin.

Bandung, 7 Juli 2017

Hormat Saya



Hasto Kuncana Hesnawanto

NIM.2201130018