

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Ruang Layanan	7
Gambar 2.1 Biaya Akibat Antrian.....	21
Gambar 2.2 Grafik Distribusi Poisson	23
Gambar 2.3 Grafik Distribusi Eksponensial.....	24
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Penelitian.....	34
Gambar 4.1 <i>Goodness of Fit</i> Distribusi Kedatangan.....	40
Gambar 4.2 Grafik Distribusi Kedatangan.....	41
Gambar 4.3 <i>Goodness of Fit</i> Distribusi Waktu Pelayanan.....	43
Gambar 4.4 Grafik Distribusi Waktu Pelayanan.....	43