

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggan yang Dilayani	6
Tabel 1.2 Jumlah Pelanggan yang Antri	6
Tabel 2.1 Model Antrian	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Data Frekuensi Kedatangan yang Diurutkan	39
Tabel 4.2 Data Waktu Pelayanan yang Diurutkan	42
Tabel 4.3 Perbandingan Performansi Antrian dengan Jumlah <i>Server</i>	52