

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan	3
1.1.4 Tata Nilai Organisasi	3
1.1.5 Struktur Organisasi BNI Corporate University.....	3
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	20
1.4 Pertanyaan Penelitian	21
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.6 Kegunaan Penelitian.....	21
1.6.1 Kegunaan Teoritis	21
1.6.2 Kegunaan Praktis	22
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	22
1.7.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian	22
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	22

1.7.3 Waktu dan Periode Penelitian	22
1.8 Sistematika Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	25
2.1 Tinjauan Pustaka	25
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	26
2.1.3 <i>Knowledge Management Capabilities</i>	27
2.1.3.1 Dimensi <i>Knowledge Management Capabilities</i>	28
2.1.4 Kinerja Organisasi.....	31
2.1.4.1 Pengukuran Kinerja Organisasi.....	32
2.1.5 <i>Knowledge Management Capabilites</i> dan Kinerja Organisasi.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Teori.....	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Karakteristik Penelitian	53
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	54
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.4.1 Populasi	57
3.4.2 Sampel.....	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	58
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	59
3.6.1 Uji Validitas	59
3.6.2 Uji Reliabilitas	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	63
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptig.....	63

3.7.2 MSI (<i>Method Of Succesive Interval</i>)	65
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.7.3.1 Uji Normalitas	65
3.7.3.2 Uji Heterokedastisitas	66
3.7.4 Uji Regresi	66
3.7.5 Uji Hipotesis (Uji-t)	67
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Karakteristik Responden	69
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Level Posisi	72
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Analisis Deskriptif	73
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel X.....	74
4.2.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Y.....	80
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	87
4.2.2.1 Uji Normalitas	87
4.2.2.2 Uji Heterokedastisitas	88
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	89
4.2.4 Uji Hipotesis (Uji-T)	90
4.2.5 Koefisien Determinasi.....	91
4.3 Analisis Pengaruh Variabel.....	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	103
5.2.1 Saran Akademisi	103
5.2.2 Saran Praktisi	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	113