

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Kinerja PT. BNI Perspektif Finansial Balanced Scorecard.....	6
TABEL 1.2 Pertumbuhan Aset, Kredit dan DPK PT. BNI.....	7
TABEL 1.3 Pertumbuhan keuangan PT. BNI.....	8
TABEL 1.4 Kinerja PT. BNI Perspektif Customer Balanced Scorecard.....	8
TABEL 1.5 Jumlah Rekening Tahun 2015 dan 2016	12
TABEL 1.6 Prestasi BNI Terkait Pelayanan di Tingkat Dunia	13
TABEL 1.7 Kinerja PT. BNI Perspektif Internal Business Process Balanced Scorecard.....	13
TABEL 1.8 Sertifikasi Manajemen Mutu PT.BNI	15
TABEL 1.9 Kinerja PT. BNI Perspektif Learning and Growth Balanced Scorecard	16
TABEL 1.10 Pelatihan yang dilakukan Pegawai BNI.....	17
TABEL 1.11 Pengembangan Kompetensi 70:20:10 BNI.....	17
TABEL 2.1 Jurnal Nasional	44
TABEL 2.2 Jurnal Internasional	46
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian	53
TABEL 3.2 Alat Pengumpulan Data Menggunakan Kuesioner	54
TABEL 3.3 Instrumen Skala Likert	56
TABEL 3.4 Hasil Uji Validitas	60
TABEL 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	63
TABEL 3.6 Kategori Persentase Skor Kuesioner	64
TABEL 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>knowledge management infrastructure capabilities</i>	74
TABEL 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>knowledge process management capabilities</i>	76
TABEL 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>knowledge management capabilities</i>	79
TABEL 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Perspektif Pelanggan	80

TABEL 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Perspektif Pelanggan	81
TABEL 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Perspektif Proses Bisnis Internal	83
TABEL 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	84
TABEL 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Organisasi	86
TABEL 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	88
TABEL 4.10 Hasil Uji Sperman Rho	89
TABEL 4.11 Tabel <i>coefficients</i>	89
TABEL 4.12 Tabel <i>coefficients</i>	90
TABEL 4.13 Koefisien Determinasi.....	91