

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Karena atas limpahan rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Knowledge Management Capabilities* Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Kasus BNI Corporate University PT. BNI Tbk. Persero)”. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT yang memberikan kesehatan serta kemudahan penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
2. Bapak Nofriandi Dayusman, Ibu Sri Hartati, dan Silka Shafira Ardhanu selaku keluarga yang menjadi motivasi bagi penulis, semoga Tugas Akhir ini menjadi kado indah bagi mereka.
3. Bapak Ary Ferdian ST., MM yang memberi banyak ilmu dan telah sabar dalam membimbing penulis selama proses penelitian.
4. Ibu Sri Widyanesti, S.T., M.M. selaku dosen wali dan pengajar yang memberikan banyak wawasan selama proses perkuliahan.
5. Seluruh dosen Universitas Telkom yang sudah sangat berjasa, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan.
6. Teman-teman penulis Esha Ridha Haqqy, Rizky Putra, Lucky Triadi Hendriawan, Addis Yudhistira Ramdani, Dhimas Egin Gumilang, Andika Febrianta, Febrian Christi Manopo, Anggadha Kukuh Dewantoro, Gresstian Niregista, Alvian Alvin Mubarak, Abdul Karim Alwinny, Aria Putra Munggaran, Egy Surya Wiranda, Boni Indra, Rivoldy Dinda Putra, Isti Ratnaningsih, Andi Yogie Syahputra, Gerald Earlan, Andi Abdiar

Wahab, dan teman-teman lainnya, serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan semangat dan pengalaman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

7. Pendekar Terakhir, Pendekar Semeru, MBTI Kelas C, dan Geng Dota yang telah memberikan semangat dalam proses pengerjaan penelitian ini.

Semoga ALLAH SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap keendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk masa yang akan datang.

Bandung, 21 Juni 2017



Adhitya Ardhano

1201110078