

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, karunia serta hidayah-Nya yang diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Preferensi Konsumen dalam Penggunaan *Online Booking* Tiket Pesawat (Studi pada Konsumen Traveloka.com, Tiket.com dan Utiket.com)”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Terima kasih kepada Bapak tercinta Taopik & Soesilo dan Ibunda tercinta Cici Juarsih atas kasih sayang, doa, dan didikan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih juga kepada Adik Penulis Muhammad Riyan Alamsyah yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan serta doa kepada penulis.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, pendapat, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku dosen pembimbing tugas akhir. Terima kasih atas segala bimbingan, kritik, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Ibu Irni Yunita, S.T., M.M selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan sabar memberikan arahan selama masa perkuliahan berlangsung.
3. Bapak dan Ibu dosen prodi MBTI yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan berlangsung.
4. Dona Pratiwi dan Novita Sari sebagai sepupu penulis, dan juga semua keluarga penulis yang selalu memberikan semangat dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Fiqie Hufiqi, Tamara Agatya, Lusi Yunisha, Brian Apriliana, Jenica Elizabeth, Rahmadiana Solechan, Riri Dwi Septiany, Desky Kirana,

Angesti Dewantis, Novita Damayanti yang selalu ada saat suka dan duka kepada penulis.

6. Revinda Silly M, Niko Satria, Ayu Afzal, Gilang Jaya, Andy William, Nataya Rahman, Audria Ineswari, Nisa Nurmauliddiana yang telah menjadi sahabat penulis dari awal perkuliahan sampai sekarang.
7. Aldi Nur Afwuam, Jessica Giovanna Tapiheru, Retno Barunawati Ayu, Abdul Lathif, Amanda Charitas, Adhitya Insan, dan Bii Durasid yang selalu memberikan semangat dan kebahagiaan selama penulis mengerjakan tugas akhir.
8. Teman-teman UKM Telkom University Choir yang setia menjadi tempat yang sangat menyenangkan saat penulis sedang penat, dan menjadi rumah kedua bagi penulis selama kuliah di Bandung.
9. Adimas Fahmy Gumelar, Goklas Giovani, Aisa Ranishafas, Triadi Budiman, Rico Imam, Amanda Ayu yang telah menemani penulis dari SMK sampai Kuliah.
10. Rizka Nurul Ainy, Aditia Dita, Inaya Puspita, Kadina Mutiara, Vitta Dewi, Yusuf Badruddien, Belia Dinar, Reski Krishna, Rizky Hasbi, Ayu Nur Permatasari sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 21 Mei 2017

Penulis,

Maulana Indra Kharisma