

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Batasan Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Kurikulum Perguruan Tinggi.....	5
II.2 Sistem Manajemen Mutu berbasis ISO 9001:2015	5
II.3 Standard Operating Procedure (SOP).....	6
II.3.1 Langkah-Langkah Penyusunan Prosedur	6
II.4 Manajemen Risiko	8
II.4.1 Risk Based Thinking	8
II.4.2 Risk Assessments	8
II.4.3 Risk Register.....	10
II.5 Perancangan Proses Bisnis	10
II.6 Business Process Improvement (BPI)	10
II.6.1 Tahapan BPI	11
II.7 Alasan Pemilihan Metode BPI	13

II.8 Model Strategic, Management Analysis and Reporting Technique	13
II.9 Joget Workflow	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
III.1 Model Konseptual	16
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	17
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data	18
III.2.2 Tahap Pengolahana Data	19
III.2.3 Tahap Perancangan	20
III.2.4 Tahap Analisis	21
III.2.5 Tahap Pemberian Kesimpulan dan Saran.....	22
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	23
IV.1 Pengumpulan Data	23
IV.1.1 Data Primer	23
IV.1.2 Data Sekunder	27
IV.2 Pengolahan Data	32
1V.2.1 Integrasi ISO 9001:2015 klausul 8.3 dengan Borang Prodi dan Borang AIPT.....	32
1V.2.2 Gap requirement integrasi dengan kondisi aktual Universitas Telkom	33
IV.2.3 Risk Assessment	33
IV.2.4 Risk Treatment	36
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS	41
V.1 Perancangan Proses Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan	41
V.1.1 Memperbaiki Proses Desain dan Pengembangan Kurikulum dengan Metode Bussiness Process Improvement.....	41
V.1.2 Menentukan Masukan dan Keluaran Proses.....	41
V.1.3 Menetapkan Kriteria Proses Desain dan Pengembangan Kurikulum... 41	
V.1.4 Merancang SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan	42
V.1.5 Verifikasi	42
V.2 Analisis Rancangan SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan	42
V.2.1 Analisis SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan Berdasarkan Gap Integrasi Antar Requirement	42

V.2.2 Analisis SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan Berdasarkan Risk Register	43
V.2.3 Analisis SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan Berdasarkan Objektif Proses	43
V.2.4 Analisis SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan Berdasarkan Hasil Business Process Improvement	44
V.2.5 Analisis Usulan Aplikasi Kurikulum	44
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	45
VI.1 Kesimpulan	45
VI.2 Saran.....	45
VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	45
VI.2.1 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	45
DAFTAR PUSTAKA	46