

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan semesta alam, Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) Desain dan Pengembangan Kurikulum Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.3 dengan mempertimbangkan Risiko menggunakan Metode *Business Process Improvement* di Universitas Telkom” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang mendukung dan membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat,rahmat Nya yang tidak bisa dihitng satu persatu, salah satunya adalah rahmat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Kartika Wijayanti dan Bapak Giyanto, yang selalu meberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Wiyono, M.T sebagai pembimbing I dan Bapak Teddy Syafrizal, B.Eng., M.Si yang bersedia meluangkan waktunya dan sabar dalam membimbing, memberikan nasihat, dan semangat penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
4. Ibu Ir. Farda Hasun, MSc , sebagai dosen wali yang telah memberikan pengarahan, nasehat, dan semangatnya selama penulis berkuliah empat tahun.
5. Sahabat Tugas Akhirku, Radifan Ahmad Hasbi, Ina Melia, dan Sita Nurlaily, yang saling memberikan do'a, selalu memberikan dukungan, dan semangat kepada penulis.
6. Keluarga TI-37-04 Trinity, terimakasih atas masa-masa empat tahun kuliahnya, atas pertemanannya, dukungan, do'a, dan semangatnya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak lainnya. Aamiin Yaa Rabbal Alamiin

Bandung, Juni 2017

Penulis