

ABSTRAK

Data harusnya menjadi jantung pada pengambilan keputusan di bisnis mana pun, tak peduli pada perusahaan yang memiliki operasional besar maupun kecil. Data dapat menyediakan pengetahuan yang dapat membantu untuk menjawab berbagai pertanyaan mengenai bisnis melalui dashboard. Dashboard menunjukkan wawasan. Para pemilik bisnis dan manajer dapat menggunakan wawasan ini untuk membuat keputusan dan mengambil tindakan yang dapat meningkatkan bisnis. Itulah kekuatan dari dashboard. Untuk mengubah data menjadi suatu dashboard, ada beberapa tahapan proses. Proses ini dapat memakan waktu yang panjang jika terdapat banyak data yang akan diolah. Hal inilah yang terjadi di Telin Hong Kong. Waktu yang dibutuhkan untuk memproses data sejak data diambil dari server membutuhkan waktu lebih dari 2 jam. Dengan waktu proses yang lama, mengakibatkan tertundanya pengambilan keputusan. Untuk itu, dibutuhkan pengembangan arsitektur dalam pemrosesan data yang baik, untuk mempercepat pemrosesan data. Dalam penelitian ini, Apache Zeppelin digunakan karena mampu memproses data dalam waktu yang singkat. Sehingga, data dapat ditampilkan dalam waktu yang singkat, dan dapat membuat pengambilan keputusan dilakukan sesegera mungkin.

Kata kunci: data, pemrosesan data, dashboard, arsitektur, apache zeppelin