

**FOKUS PELANGGAN BERDASARKAN *ISO 9001:2015* KLAUSUL 5.1.2  
BERBASIS *RISK BASED THINKING* DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI CV.XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**oleh:**

**RODHI RAMADAN**

**1102120165**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**