

## ABSTRAK

Direktorat Sistem Informasi merupakan unit yang memberikan layanan infrastruktur teknologi informasi, layanan interkoneksi baik intranet ataupun internet, layanan data sistem informasi (aplikasi sistem informasi akademik, non-akademik maupun pendukung) dan layanan komputasi sebagai strategic tools untuk berjalannya proses bisnis di Universitas X. Penilaian kinerja pegawai unit sistem informasi menggunakan penilaian secara langsung dari atasan kepada pegawai dan elemen penilaian yang tidak jelas dan membingungkan. Permasalahan yang dialami saat ini adalah kondisi penilaian seperti ini sangat berpotensi menimbulkan subjektivitas terhadap nilai yang diberikan. Nilai ini akan mempengaruhi keputusan-keputusan kepegawaian seperti gaji, promosi dan pelatihan. Tentu saja subjektivitas ini akan merugikan baik pegawai ataupun unit sistem informasi. Untuk mengurangi subjektivitas tersebut maka digunakan penilaian dengan pendekatan metode umpan balik 360 derajat. Karena metode ini dilakukan oleh banyak pihak sehingga hasil yang diperoleh diharapkan lebih jujur dan adil.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang form penilaian pegawai dengan menggunakan 9 elemen dalam metode umpan balik 360 derajat. 9 elemen tersebut adalah *leadership, team player, self-management, communication, vision, organizational skills, decision making, expertise* dan *adaptability*. Form penilaian kinerja dengan pendekatan metode umpan balik 360 derajat menghasilkan total 20 pertanyaan untuk seluruh elemen. Penilai dengan metode inipun tidak hanya atasan, tetapi melibatkan rekan kerja dan bawahan. Pegawai berpendapat bahwa penilaian kinerja dengan metode ini dirasa lebih adil dibandingkan dengan penilaian sebelumnya karena item penilaian yang lebih jelas dan penilai yang berasal dari lingkungan pegawai.

**Kata Kunci:** Kinerja, Penilaian Kinerja, Umpan Balik 360 Derajat, Subjektivitas