

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya penulis mendapat bimbingan, bantuan, semangat dan saran dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. ALLAH SWT, sebagai dzat pemilik hati, jiwa dan raga ini. Dzat tempat penulis mengucap rasa syukur dikala diberi kenikmatan dan dzat sebagai tempat penulis mengadu keluh kesah selama penyusunan Tugas Akhir ini. Berkat ridha-Nya penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Orang tua penulis, Mama dan Papa, yang selalu memberikan dukungan secara immateril maupun materil, yang selalu mendoakan, yang selalu memberi nasihat, yang selalu menjadi motivasi utama penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tanpa doa dan dukungan Mama dan Papa, penulis tidak akan bisa sampai di tahap ini. Semoga Mama dan Papa bisa terus menyaksikan perjalanan penulis sampai akhir hayat.
3. Diesty Paramitha, sebagai kakak yang selalu bertanya kapan adiknya pulang ke rumah. Partner makan baso, jajan dan motor-motoran saat adiknya di rumah. Akhirnya bisa ditahap nulis ini juga ya, Ti ☺
4. Dicky Permana, sebagai adik yang selalu bisa diandalkan untuk menjemput kakaknya saat pulang ke rumah. Entah itu siang, sore, malam maupun tengah malam pasti selalu bersedia untuk menjemput walau dengan paksaan.
5. Bapak Ir. Budi Praptono, S.T., M.M., selaku pembimbing satu sekaligus dosen wali penulis yang penulis hormati. Terima kasih atas ilmu, saran, nasihat serta bimbingannya selama penulis menjadi wali murid dan murid bimbingan. Dengan semua hal tersebut akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Dr. Ir. Nanang Suryana, M.T., selaku pembimbing dua penulis yang dengan sabarnya dapat menjawab dan menjelaskan semua pertanyaan dari penulis.
7. Seluruh dosen dan Staff Telkom University khususnya Fakultas Rekayasa Industri yang telah membantu seluruh kegiatan penulis selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi Teknik Industri.

8. Kedai Ayam Beringas, terutama Reizva Trahazura sebagai pemilik usaha sekaligus sahabat penulis. Terima kasih telah meingizinkan usahanya untuk jadi objek penelitian ini.
9. Dzaky Rifqiatha, sebagai partner penulis yang selalu memberi motivasi dan semangat untuk penulis agar tidak bermalas-masan. Partner dikala senang, sedih dan stress selama empat tahun menempuh perkuliahan di Telkom University.
10. Fitriana Rachmawati a.k.a Popot sebagai sahabat penulis yang selalu memberi motivasi dan semangat untuk menyicil mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. Keluarga Kontrakaners C6, Resa, Angesti, Manda, Diva, Mei, Rin, Meutia, Juwita, Lufi dan Irsal, sebagai sahabat penulis yang menemani penulis selama satu tahun tinggal bersama dalam satu atap dengan karakter-karakter individu yang berbeda-beda. Pengalaman yang tidak akan penulis lupakan.
12. Keluarga Switching 19, yang memberikan canda dan tawa dengan humor-humornya yang ringan hingga berat.
13. Teman-teman TI-37-09 yang telah mewarnai kehidupan perkuliahan penulis sealam empat tahun bersama.