

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT.....</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBERAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
I.5 Batasan Masalah	7
I.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Kualitas.....	10
II.2 <i>Lean</i>	10
II.3 Prinsip <i>Lean Manufacturing</i>	11
II.4 <i>Waste</i>	11
II.5 Diagram SIPOC.....	14
II.6 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	16
II.7 <i>Process Activity Mapping (PAM)</i>	21

II.8 Diagram <i>Fishbone (Cause-Effect Diagram)</i>	23
II.9 5 <i>Why</i>	24
II.10 5W1H	25
II.11 5S.....	26
II.12 <i>Display</i>	31
II.13 Pengukuran Waktu	33
II.13.1 Uji Keseragaman Data	33
II.13.2 Uji Kecukupan Data.....	34
II.14 Studi Gerakan.....	35
II.15 Antropometri	37
II.16 Alasan Pemilihan Metode	38
II.17 Penelitian Terdahulu	39
 BAB III METODE PENELITIAN.....	40
III.1 Model Konseptual.....	40
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	41
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	41
III.2.2 Tahap Pengolahan Data	45
III.2.3 Tahap Analisis	47
III.2.4 Kesimpulan dan Saran	47
 BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA	48
IV.1 Pengumpulan Data.....	48
IV.1.1 Objek Kajian.....	48
IV.1.2 Diagram SIPOC	48
IV.2 Pengolahan Data	54
IV.2.1 Perhitungan Waktu Siklus	54
IV.2.2 Pengujian Waktu.....	54
IV.2.3 Penggambaran <i>Value Stream Mapping Current State</i>	57
IV.2.4 Penggambaran <i>Process Activity Mapping Current State</i>	58
IV.2.5 Identifikasi Gerakan-Gerakan Operator yang Seharusnya Tidak Perlu Dilakukan	59
IV.2.6 Rancangan Usulan Perbaikan	67
IV.2.7 Penggambaran <i>Value Stream Mapping dan Process Activity Mapping Future State</i>	89
 BAB V ANALISIS	105
V.1 Analisis 5S	105
V.1.1 Analisis <i>Sort</i>	105
V.1.2 Analisis <i>Set In Order</i>	106
V.1.3 Analisis <i>Shine</i>	107
V.1.4 Analisis <i>Standardize</i>	108
V.1.5 Analisis <i>Sustain</i>	109

V.2 Analisis Perbandingan <i>Current State Mapping</i> dan <i>Future State Mapping</i>	110
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	112
VI.1 Kesimpulan	112
VI.2 Saran	113
VI.2.1 Saran Untuk Perusahaan	113
VI.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	116