

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Implementasi Metode Pseudo K-Nearest Neighbor dan Synthetic Minority Oversampling Technique Untuk Prediksi Churn Pada Perusahaan Telekomunikasi”. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk menyelesaikan program studi S1 dan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputasi pada Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung. Penulis sangat membuka saran dan kritikan pada rekan-rekan yang tertarik dengan tulisan penulis. Rekan-rekan bisa mengirimkan saran dan kritiknya ke indraramadhan50@gmail.com.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritikyang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bandung,11 Agustus 2017

Indra Ramadhan