

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada tanggal 31 Agustus 2013 merupakan hari Universitas Telkom diresmikan. Universitas Telkom merupakan gabungan dari empat institusi pendidikan yang berada di bawah naungan Yayasan Pendidikan Telkom (YPT), keempat institusi tersebut adalah Institut Teknologi Telkom, Institut Manajemen Telkom, Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom, dan Politeknik Telkom atau Ilmu Terapan Telkom. Dilakukannya penggabungan menjadi satu perguruan tinggi Universitas Telkom, maka seluruh kekuatan yang dimiliki oleh keempat kampus akan menjadi suatu sinergi kekuatan yang dapat menghasilkan karya-karya tridharma lebih besar bagi peningkatan daya saing bangsa dalam menghadapi globalisasi melalui penyelenggaraan dan pengembangan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat pada berbagai rumpun keilmuan dengan penguatan kekhasan pada bidang teknologi informasi dan komunikasi (telkomuniversity.ac.id/id/sejarah,2016) :

1. Menyelenggarakan dan mengembangkan pendidikan berstandar internasional
2. Mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, manajemen, dan seni yang diakui secara internasional
3. Memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi, manajemen, dan seni untuk kesejahteraan dan kemajuan peradaban bangsa

Dalam tahap pencapaian visi dan misi Universitas Telkom dibutuhkan aspek-aspek yang membantu mewujudkan tujuan Universitas Telkom, maka dibentuk tujuh fakultas di Universitas Telkom, Fakultas Rekayasa Industri (FRI) dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) merupakan dua di antara tujuh Fakultas di Universitas Telkom. Pada FRI di dalamnya mempunyai program studi S1 Teknik Industri, S1 Sistem Informasi dan S2 Teknik Industri yang baru saja dibuka, sedangkan pada FEB di dalamnya terdapat S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika, S1 Akuntansi dan S2 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika. Didasari dengan penerapan dan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, mampu membantu tercapainya tujuan, visi

dan misi masing-masing fakultas, oleh sebab itu di dalamnya terdapat target-target kegiatan dan kontrak manajemen antara pihak Universitas Telkom dengan FRI maupun FEB sebagai pencapaian target yang diperoleh. Hal ini dapat dibantu oleh dosen sebagai peran utama untuk membantu Fakultas mencapai tujuannya. Dalam UU nomor 37 tahun 2009 pasal 1, dijelaskan bahwa dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Sebagai pengajar mahasiswa, dosen harus memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikasi, dan sehat jasmani maupun rohani. Sebagaimana tugas dan kewajiban dosen yang tercantum dalam Keputusan Dewan Pengurus Yayasan Pendidikan Telkom (YPT) Nomer 318 tahun 2014 Pasal 53 bahwa (http://telkomuniversity.ac.id/images/uploads/Statuta_Tel-U_fix.pdf) :

1. Sebagai anggota Civitas Akademik dan pendidik, dosen memiliki tugas mentransformasikan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni yang dikuasainya kepada mahasiswa dengan mewujudkan suasana belajar dan pembelajaran, sehingga mahasiswa aktif mengembangkan potensinya.
2. Sebagai ilmuwan, dosen memiliki tugas mengembangkan suatu cabang ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui penalaran dan penelitian ilmiah serta menyebarkannya.
3. Secara perseorangan atau berkelompok, dosen wajib menulis buku ajar atau buku teks, yang diterbitkan oleh atau atas nama Universitas Telkom dan/atau publikasi ilmiah sebagai salah satu sumber belajar dan untuk pengembangan budaya akademik serta pembudayaan kegiatan baca tulis bagi Civitas Akademik.
4. Sebagai profesional, dosen memiliki kewajiban untuk mencapai kualifikasi pendidikan formal dan jabatan fungsional akademik setinggi-tingginya untuk meningkatkan kuantitas dan mutu pelaksanaan tugas Tridharma, sehingga meningkatkan reputasi Universitas, fakultas, *homebase* program studi, *homebase* kelompok keahlian maupun pribadi yang bersangkutan.

Dalam menjalani tugas dosen, selanjutnya dosen akan dikategorikan dalam suatu pangkat yang disebut dengan Jabatan Fungsional Akademik (JFA). Jabatan Fungsional Akademik adalah kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang dosen dalam suatu satuan pendidikan tinggi yang dalam pelaksanaannya didasarkan pada keahlian tertentu serta bersifat mandiri. Hal ini dapat diukur dengan melakukan pengukuran kinerja dosen yang dipresentasikan melalui hasil Beban Kerja Dosen (BKD). Penilaian BKD ini dilakukan setiap triwulan sekali, dalam penilaiannya terdapat pendidikan, penelitian yang telah dilakukan, dan pengabdian terhadap masyarakat. BKD dinilai berdasarkan Satuan Kredit Semester (SKS) menurut Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi (DIKTI) (dikti.go.id).

Mengacu pada pemberian kontrak manajemen Universitas Telkom kepada fakultas tidak melihat dan menyesuaikan situasi/kondisi yang ada, hal ini dapat dilihat dari target kontrak manajemen yang berbeda-beda diberikan Universitas kepada fakultas. Hal ini dapat dilihat dari Tabel I-1 kontrak manajemen Fakultas Rekayasa Industri dan Fakultas Ekonomi & Bisnis. Terpilih fakultas tersebut karena memiliki jumlah program studi yang sama dan memiliki program S2.

Tabel I- 1 Kontrak Manajemen FRI dan FEB

<i>Responsibility</i>	FRI			FEB		
	Target	Jumlah Dosen Aktif	<i>Ratio</i>	Target	Jumlah Dosen Aktif	<i>Ratio</i>
Persentase kelulusan tepat waktu	60%	68	3.95	46	77	4.87
Publikasi Terindeks Scopus / Thomson	150	68	0.76	100	77	0.52
Publikasi di luar Terindeks Scopus / Thomson	20	68	1.41	50	77	1.69
Pengabdian Masyarakat	10	68	0.29	5	77	0.06

Penelitian Ravi (2008) menjelaskan bahwa adanya transparansi dan mengklarifikasi informasi akan memberikan kemudahan dan kesepakatan. Oleh sebab itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui proses berupa *fairness* dan transparansi proses pemberian target dari rektorat. Dalam memperoleh *knowledge* mengenai proses

kontrak manajemen dosen dalam memenuhi Tridharma Perguruan Tinggi, maka diperlukan konversi data menjadi informasi dan informasi menjadi *knowledge*, dengan diperoleh *knowledge* dapat dijadikan dasar untuk pembuatan suatu kebijakan yang lebih efektif dibanding kebijakan sebelumnya, dengan kebijakan yang lebih efektif tersebut dapat berdampak pada hasil penilaian. Hasil proses konversi data mengenai penilaian beban kerja dosen akan ditampilkan ke dalam distribusi kontrak manajemen Universitas Telkom kepada masing-masing dosen. Distribusi kontrak manajemen ini akan dievaluasi dan dibandingkan dengan kontrak target yang dikeluarkan oleh Universitas Telkom dan tiap-tiap dosen. Dengan membandingkan hasil konversi yaitu kontrak manajemen aktual dengan kontrak target, maka akan dihasilkan suatu kebijakan bagi Universitas Telkom mengenai standardisasi beban kerja dosen.

I.2 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, didapat rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana hasil *conversion* data menjadi informasi untuk memperoleh peningkatan persentase kontrak manajemen fakultas di Universitas Telkom?
2. Bagaimana hasil *conversion* informasi menjadi *knowledge* untuk mengetahui persentase dosen dalam memenuhi target capaian fakultas di Universitas Telkom?
3. Bagaimana rancangan standar penilaian target capaian kontrak manajemen fakultas di Universitas Telkom?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Identifikasi *conversion* data menjadi informasi dengan menggunakan metode 5C untuk mengetahui keterkaitan antara beban kerja dosen dengan kontrak manajemen fakultas di Universitas Telkom.
2. Identifikasi *conversion* informasi menjadi *knowledge* dengan menggunakan metode 4C untuk mengetahui keterkaitan antara beban kerja dosen, jabatan fungsional dosen dan target kontrak manajemen fakultas di Universitas Telkom.

3. Rancangan standar penilaian target capaian kontrak manajemen fakultas di Universitas Telkom.

I.4 Manfaat Penelitian

1. Universitas Telkom memperoleh informasi mengenai kinerja dosen.
2. Dapat memiliki rancangan standar penilaian target kontrak manajemen fakultas di Universitas Telkom.
3. Menjadi bahan evaluasi dalam pemberian target kontrak manajemen fakultas di Universitas Telkom.

I.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini ditujukan untuk memperjelas ruang lingkup penelitian dan memberi arah dan tujuan penelitian dapat tercapai.

1. Objek pada penelitian ini adalah dosen tetap Fakultas Rekayasa Industri dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom pada triwulan 1,2,3 dan 4 tahun ajar 2016 dan triwulan 1 pada tahun ajar 2017.
2. Data yang digunakan adalah kontrak manajemen dosen pada tahun ajar 2016/2017.
3. Komponen kontrak manajemen tidak mencakup *financial* karena tidak termasuk ke dalam tridharma perguruan tinggi.
4. Metode yang digunakan untuk memberikan usulan standar beban kerja dosen di bidang pengabdian masyarakat dan kegiatan penunjang adalah SECI dan *knowledge conversion 5C-4C*.

I.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi uraian latar belakang objek dan permasalahan yang menjadi bahan penelitian, perumusan masalah, metode yang digunakan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi studi *literature* relevan dengan permasalahan yang sedang diteliti. Permasalahan yang diteliti berisi teori-teori maupun metode-metode yang dapat membuktikan bahwa proses penelitian telah sesuai dengan literatur yang ada, seperti pengertian dari *knowledge management*, *knowledge conversion 5C-4C* dan SECI. Sumber teori yang digunakan berasal dari referensi buku-buku dan jurnal penelitian yang berhubungan dengan topik penelitian yang dicantumkan pada daftar pustaka.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan penelitian. Penelitian dimulai dengan membuat model konseptual, sistematika penyelesaian dan tahapan pengumpulan data. Langkah-langkah penjelasan tentang penelitian secara rinci dan memberikan pendapat yang digunakan dalam penelitian ini termasuk langkah-langkah yang dilakukan untuk memecahkan masalah menggunakan metode 5C - 4C dan SECI.

BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini menjelaskan pengumpulan data Beban Kerja Dosen dan Jabatan Fungsional Dosen Universitas Telkom. Data-data tersebut kemudian diolah menggunakan metode yang telah ditentukan yaitu metode *conversion 5C-4C* dan SECI.

BAB V Analisis

Bab ini menjelaskan *output* dari pengumpulan dan pengolahan data penelitian menjadi informasi dan dari informasi menjadi *knowledge* dengan menggunakan metode *conversion* 5C-4C dan SECI.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari penelitian dan saran yang diberikan berdasarkan hasil dan analisis penelitian yang telah dilakukan.