

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan ilmu serta melimpahkan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam senantiasa Penulis haturkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan para sahabatNya yang telah membimbing umatnya ke masa yang terang benderang penuh dengan cahaya imanNya.

Dalam penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Renny Sukawati, S.E., M.M. dan Bapak Monterico Adrian, M.T. selaku pembimbing yang telah memberikan dukungan, arahan, dan saran dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Syarifah sebagai pemilik Mutiara Salon yang memberikan kesempatan kepada penulis melakukan studi kasus.
3. Keluarga dan sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan penuh kepada penulis dalam pembuatan proyek akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih perlu perbaikan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini memberi informasi yang berguna dan bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, Mei 2017

Penulis